



**2024**  
**2026**

# Actualización del Programa Título VI



**valley**  
regional  
transit

# **Programa Título VI**

## **Valle Regional Tránsito**

**La Autoridad Regional de Transportación Público de los condados de Ada y Canyon, Idaho  
(2024-2026)**

*Presentada en Cumplimiento de Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Circular 4702.1B de la FTA (1 de octubre de 2012)*



Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>5</b>
<b>Requisitos de Documentos Federales</b> .....	<b>6</b>
Garantías Anuales de Derechos Civiles (Título VI).....	6
Las Obligaciones del Título VI de Valle Regional Tránsito.....	6
Título VI Procedimientos de Denuncia.....	6
Título VI Investigaciones, Denuncias y Demandas .....	7
Informes de Clientes.....	7
Informes de Empleados.....	8
Revisiones de cumplimiento del Título VI.....	8
<b>Procedimientos de Cumplimiento de VRT</b> .....	<b>9</b>
La Formación del Personal.....	9
Plan de Participación Pública.....	9
Plan y Propósito de Dominio Limitado del Inglés (LEP).....	10
Subdestinatarios .....	12
Juntas y Consejos .....	14
Estándares de Servicio .....	15
Distribución de Servicios de Tránsito .....	19
Servicios de tránsito: mejoras.....	20
Determinación de la Ubicación del Sitio de las Instalaciones .....	22
<b>Anexo A: Garantías anuales firmadas del Título VI</b> .....	<b>24</b>
<b>Anexo B: Aviso al público</b> .....	<b>26</b>
Aviso al público del Título VI de Valle Regional Tránsito .....	26
<b>Anexo C: Declaración de política del Título VI de Valle Regional Tránsito</b> .....	<b>28</b>
<b>Anexo D: Procedimientos de Denuncia por Discriminación</b> .....	<b>30</b>
Procedimiento de denuncia por discriminación .....	30
<b>Anexo E: Formulario de queja por discriminación en el Valle Regional Tránsito</b> .....	<b>32</b>
Formulario de queja por discriminación en el Valle Regional Tránsito.....	33
<b>Anexo F: Plan de Participación Pública</b> .....	<b>36</b>
Política .....	36
Plan .....	39
<b>Anexo G: Plan de dominio limitado del inglés</b> .....	<b>65</b>
Introducción.....	65
Resumen del plan .....	65



Traducción de documentos.....	71
Supervisión.....	72
<b>Anexo H: Justicia Ambiental .....</b>	<b>74</b>
La Justicia Ambiental.....	74
Planificación del Transporte.....	74
<b>Anexo I: Herramienta de evaluación del cumplimiento del Título VI del subreceptor .....</b>	<b>77</b>
Herramienta de evaluación del cumplimiento del Título VI del subreceptor.....	77
<b>Anexo J: Supervisión y supervisión del subreceptor/contratista de VRT .....</b>	<b>80</b>
<b>Anexo J: Supervisión del Subreceptor/Contratista de VRT .....</b>	<b>81</b>
<b>Anexo K: Mapa del sistema .....</b>	<b>82</b>
<b>Anexo L: Determinación de la ubicación del sitio de las instalaciones .....</b>	<b>86</b>



## Introducción

Este informe documenta los esfuerzos de Valle Regional Tránsito (VRT), la autoridad regional de transportación público de los dos condados de Ada y Canyon, para brindar un nivel de servicio de tránsito que se distribuya equitativamente a todas las poblaciones de la autoridad en la medida de lo posible. El contenido y la organización de este informe se basan en las pautas de la Circular FTA C 4702.1B (1 de octubre de 2012): Requisitos y pautas del Título VI para los destinatarios de la Administración Federal de Tránsito.

726,100 personas viven dentro del área de servicio de VRT en los condados de Ada y Canyon. VRT ha identificado que el 15.3% se ajusta a la definición de minoría para mediciones de impacto desproporcionadas y el 13.3% se ajusta a la definición de bajos ingresos para mediciones de cargas dispares. Además, VRT ha documentado que el 2.0% de la población del condado de Ada y el 2.1% de la población del condado de Canyon no hablan muy bien inglés. Este documento describe cómo VRT cumple con los requisitos del Título VI para estas poblaciones y proporciona anexos a las políticas y herramientas específicas utilizadas.

Las preguntas sobre el contenido o la preparación de este informe pueden dirigirse a Elaine Clegg, directora ejecutiva (CEO) de VRT.



# Requisitos de Documentos Federales

## Garantías Anuales de Derechos Civiles (Título VI)

VRT ingresa anualmente la Certificación y Garantías en el Sistema de Gestión de Premios de Transporte ( TrAMS ) y proporciona una firma electrónica a través de un número de identificación personal (PIN). Se adjunta como **Anexo A** una copia firmada de las Garantías anuales del Título VI de derechos civiles para 2024. El director ejecutivo de VRT firma una copia impresa anualmente.

## Las Obligaciones del Título VI de Valle Regional Tránsito

VRT publicita su programa Título VI publicando su compromiso de brindar servicios sin distinción de raza, color u origen nacional en: las oficinas administrativas de VRT en Meridian, Idaho; en todos los autobuses VRT; en los centros de tránsito de Caldwell y Boise; y en línea [rideVRT.org](http://rideVRT.org). Puede encontrar una copia del aviso en **el Anexo B**.

La Declaración de Política del Título VI completa se incluye como **Anexo C**.

## Título VI Procedimientos de Denuncia

VRT ha desarrollado procedimientos de quejas para presentar, investigar y rastrear quejas del Título VI. El procedimiento de quejas de VRT está disponible en el sitio web de VRT, en los vehículos del servicio de ingresos y a la vista del público en las instalaciones de la capital.

Los procedimientos de reclamación son los siguientes:

### 1. Presentar una queja

Cualquier persona que crea que ha sido excluida de la participación o se le han negado los beneficios de los programas, actividades o servicios de VRT debido a discriminación puede presentar una queja ante VRT dentro de los 180 días a partir de la fecha de la supuesta discriminación. VRT recomienda el uso de su formulario de quejas, que está disponible en el sitio web de VRT en [rideVRT.org](http://rideVRT.org) o llamando al 208-345-7433.

Las quejas presentadas deben cumplir requisitos específicos, incluidos los siguientes:

- Estar en copia impresa o enviada electrónicamente y firmada por el denunciante.
- Incluir la fecha de la presunta discriminación
- Incluir descripción detallada de los problemas.
- Presentarse dentro de los 180 días posteriores al incidente.

Las quejas pueden ser presentadas por:

Coordinador de Título VI

**de correo**

700 NE 2<sup>nd</sup> Street, Suite 100

Meridian, ID 83642

**Fax**

(208) 846-8564

**Correo electrónico**

[TitleVICoordinator@rideVRT.org](mailto:TitleVICoordinator@rideVRT.org)



## 2. Registre la queja

Dentro de los diez (10) días posteriores a la presentación de la queja, el Coordinador del Título VI del VRT registrará la queja en una base de datos, determinará su jurisdicción, aceptabilidad y/o necesidad de información adicional y asignará un investigador. VRT proporcionará al reclamante un acuse de recibo por escrito de la queja y si la ha aceptado o rechazado.

## 3. Investigar la queja

Se llevará a cabo una investigación de la queja dentro de los sesenta (60) días posteriores a la presentación de la queja. La investigación puede incluir entrevistas a personas nombradas como testigos u otras personas que puedan tener información. El investigador podrá revisar la documentación pertinente. La falta de respuesta del denunciante a las solicitudes de información del investigador puede resultar en el cierre de la denuncia.

## 4. Resolver la queja

Dentro de los noventa (90) días posteriores a la presentación de la queja, el demandante recibirá una respuesta final por escrito de VRT, incluida la disposición propuesta del asunto y su derecho a apelar. VRT también proporcionará a la agencia federal o estatal correspondiente una copia de la decisión.

VRT también notifica al público sobre su derecho a presentar su queja ante el Departamento de Transporte con el siguiente aviso:

### **Queja del Título VI ante el Departamento de Transporte**

Las personas u organizaciones que crean que se les han negado los beneficios, se les ha excluido de la participación o han sido objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional pueden presentar una queja ante el Departamento de Transporte de EE. UU.:

#### **Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito**

Atención: Programa Título VI  
Coordinador Edificio Este, 5to Piso-TCR  
1200 Nueva Jersey Ave, SE  
Washington, DC 20590

Más información, incluido el formulario de queja, está disponible en [www.fta.dot.gov](http://www.fta.dot.gov). El procedimiento completo de queja se incluye en el **Anexo D**.

El formulario de queja se incluye como **Anexo E**.

## **Título VI Investigaciones, Denuncias y Demandas**

Los datos de VRT relacionados con acusaciones de discriminación, tanto con respecto al empleo como en la prestación de servicios de tránsito, provienen de varias fuentes. Los datos incluyen informes de clientes, informes a agencias reguladoras federales y estatales, demandas presentadas en tribunales federales, estatales o locales y quejas internas de empleados.

### **Informes de Clientes**

Las quejas de los clientes se recogen del público a través del centro de atención al cliente de VRT al 208-345-7433. El centro de llamadas cuenta con el respaldo del Departamento de Atención al Cliente de VRT. Las llamadas se gestionan en "Track-It", un software de servicio al cliente/servicio de asistencia técnica de TI con gestión de terminales. Las llamadas se ingresan como tickets que luego se pueden priorizar y





enrutar a la persona o departamento adecuado. El sistema de mesa de ayuda garantiza que a cada queja se le asigne un número de seguimiento único y que el Gerente de Servicios de Tránsito realice un seguimiento hasta la resolución de la queja.

VRT no recibió ninguna queja relacionada con el Título VI de un cliente durante el período del informe (2021-2023).

## Informes de Empleados

Los empleados y aquellos que solicitan un trabajo en VRT pueden presentar cualquier queja por discriminación en el lugar de trabajo a través de la Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEOC). La EEOC ofrece algunas formas de presentar quejas y consultas sobre discriminación a través de:

Portal público de la EEOC <https://publicportal.eeoc.gov/Portal/Login.aspx>

Teléfono: 1-800-669-4000 (llamada gratuita), 1-800-669-6820 (TTY), 1-844-234-5122 (videoteléfono ASL)

No hay oficinas de campo de la EEOC en Idaho, por lo que las reclamaciones por discriminación laboral en persona tendrían que visitar la oficina en Seattle, Washington, como alternativa a las llamadas telefónicas y los portales públicos en línea.

909 First Avenue, Suite 400  
Seattle, WA 98104-1061

Horario de atención: L-V 8:30 a.m. a 3:00 p.m.

VRT no recibió quejas relacionadas con el Título VI de empleados actuales o anteriores, ni de solicitantes de empleo durante el período del informe (2021-2023).

## Revisiones de cumplimiento del Título VI

VRT supervisará el cumplimiento por parte de la agencia de las leyes del Título VI y los documentos asociados, incluidos los de nuestros subreceptores. Informaremos los siguientes elementos a nuestra Junta Directiva en el otoño de cada año calendario.

- Estándares y políticas de servicio.
- Esfuerzos de divulgación pública
- Esfuerzos de asistencia lingüística
- Actualizaciones de capacitación del personal del Título VI
- Cumplimiento del subreceptor y del contratista

VRT no encontró problemas de cumplimiento durante el período del informe (2021-2023).





# Procedimientos de Cumplimiento de VRT

## La Formación del Personal

VRT se compromete a garantizar que todo el personal y los subreceptores comprendan y cumplan con sus obligaciones con respecto al Título VI. VRT utilizará capacitaciones digitales que se pueden ver a pedido e integrar en la serie de educación continua o de incorporación del personal de VRT y desarrollará capacitación específica para personal o subreceptores específicos según sea necesario. La capacitación puede incluir lo siguiente:

- Información sobre la Política del Título VI y las responsabilidades LEP
- Descripción de los servicios de asistencia lingüística ofrecidos al público.
- Uso del folleto de Language Line y del servicio de interpretación telefónica
- Documentación de solicitudes de asistencia lingüística.
- Cómo manejar una posible queja del Título VI/LEP

Todos los contratistas o subcontratistas que realicen trabajos para Valle Regional Tránsito deberán seguir las pautas del Título VI/LEP.

## Plan de Participación Pública

El Plan de Participación Pública de VRT describe el proceso para solicitar y considerar comentarios públicos antes de la implementación de varios cambios, incluidos, entre otros: cambios o ajustes de servicio, adopción o modificaciones del presupuesto anual de VRT, cambios de tarifas y el Programa de Proyectos anual de VRT (ESTALLIDO).

Guiado por la Política de Notificación y Participación Pública de VRT (1.24.00; adoptada en mayo de 2004; revisada en agosto de 2020 y abril de 2023), señala la importancia de la participación pública. Esta participación “es especialmente crucial cuando se proponen cambios significativos en los servicios actuales”. Según esta política, los “cambios significativos” incluyen aumentos de tarifas, reducciones importantes de servicios o modificaciones de rutas y/o la adición de nuevos servicios, y se enumeran requisitos mínimos de extensión para estos casos.

El personal de VRT tiene como objetivo extender la participación pública integral a tantos procesos de toma de decisiones como sea posible y práctico. Normalmente utilizamos el espectro de participación pública de la Asociación Internacional para la Participación Pública (IAP2) como guía para desarrollar programas de extensión y contamos con personal capacitado en estas tácticas.

Como mínimo, VRT utiliza métodos de notificación pública diseñados para aumentar el conocimiento general de los procesos de VRT, las acciones planificadas o las acciones aprobadas, que incluyen:

- **Casa Abierta** : foro público para brindar una oportunidad al público de aprender y comentar sobre un proyecto o cambios operativos propuestos y para solicitar comentarios del público antes de cualquier audiencia pública.
- **Reunión Pública** : una reunión diseñada para facilitar la participación en el proceso de toma de decisiones; ayudar al público a obtener una visión informada de un proyecto propuesto en cualquier nivel del proceso de desarrollo del proyecto de transporte público; y recopilar comentarios del público.



- **Avisos de Propiedad** : carteles en las puertas u otro tipo de aviso individual específico entregado a propiedades o personas afectadas específicas.
- **Volantes/Carteles** : anuncios generalmente colocados en autobuses, en lugares de transferencia u otros lugares públicos diseñados para educar al público sobre las acciones VRT planificadas.
- **Anuncios Publicitarios** : servicios de correo dirigidos diseñados para notificar a todas las personas posiblemente afectadas por una ruta o vía de tránsito.
- **Medios** : avisos o publicaciones colocadas en los diversos periódicos locales, televisión, redes sociales, sitios web, correo electrónico u otros medios electrónicos o de otro tipo a los que VRT tiene acceso, incluidas encuestas contratadas o específicas o solicitudes solicitadas de aportes o respuestas.

El Plan de Participación Pública de VRT va más allá de los requisitos mínimos y se compromete a obtener comentarios públicos completos y auténticos.

## 2021-2023 Cambios en el servicio

VRT ha tenido cuatro (4) ajustes de servicio entre 2021 y 2023. Puede encontrar una tabla detallada que representa los cambios en los servicios de 2021-2023 en el Plan de Participación Pública. En el verano de 2024 se producirá un quinto cambio en forma de rediseño de la red de autobuses.

El Plan de Participación Pública se incluye como **Anexo F**.

## Plan y Propósito de Dominio Limitado del Inglés (LEP)

Dominio limitado del inglés (LEP) es un término utilizado para describir a las personas que no hablan inglés como idioma principal y que también pueden tener una capacidad limitada para leer, escribir o comprender el inglés. Los destinatarios directos y subreceptores de asistencia financiera federal deben tomar medidas razonables para brindar a las personas LEP un acceso significativo a sus actividades, programas y servicios. La clave para brindar un acceso significativo a las personas LEP es garantizar que exista una comunicación efectiva entre VRT y personas LEP.

*El Plan de dominio limitado del inglés (LEP) de VRT se ha preparado para abordar las responsabilidades de VRT como receptor de asistencia financiera federal en lo que se refiere a las necesidades de las personas con conocimientos limitados del idioma inglés. El plan ha sido elaborado de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, 42 U.S.C. 2000d, et seq. y sus reglamentos de implementación, que establecen que ninguna persona será sometida a discriminación por motivos de raza, color u origen nacional.*

## Cumplimiento de los Requisitos LEP

La Orden Ejecutiva 13166, titulada *Mejora del acceso a los servicios para personas con dominio limitado del inglés (Improving Access to Services for Persons with Limited English Proficiency)*, indica que el trato diferenciado basado en la incapacidad de una persona para hablar, leer, escribir o comprender el inglés es un tipo de discriminación por origen nacional. Ordena a cada agencia que publique guías para sus respectivos destinatarios que aclaren su obligación de garantizar que no se produzca dicha discriminación. Esta orden se aplica a todas las agencias estatales y locales que reciben fondos federales.

## Resumen del Plan: Análisis de Cuatro Factores

VRT ha desarrollado este *Plan de dominio limitado del inglés* para ayudar a identificar pasos razonables para brindar asistencia lingüística a personas con dominio limitado del inglés que deseen acceder a los



servicios brindados. Como se define en la Orden Ejecutiva 13166, las personas LEP son aquellas que no hablan inglés como idioma principal y tienen una capacidad limitada para leer, hablar, escribir o comprender inglés. Este plan describe cómo identificar a una persona que pueda necesitar asistencia lingüística, las formas en que se puede brindar asistencia, la capacitación del personal que puede ser necesaria y cómo notificar a las personas LEP que hay asistencia disponible.

La Administración Federal de Tránsito (FTA) exige que las agencias de transporte proporcionen “acceso significativo” a las poblaciones LEP. El acceso significativo se basa en un análisis de cuatro factores. Valle Regional Tránsito evalúa las interacciones del personal con clientes y patrocinadores con dominio limitado del inglés de diversas maneras, incluidos, entre otros, servicios de tránsito, servicio al cliente, tareas administrativas y reuniones y eventos públicos, según se aplica a los siguientes cuatro factores según lo exige la TLC.

1. El número o proporción de personas LEP en el área de servicio que pueden recibir servicios de los servicios de Valle Regional Tránsito.
2. La frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con los servicios de Valle Regional Tránsito.
3. La naturaleza y la importancia de los servicios proporcionados por Valle Regional Tránsito a la población LEP.
4. Los servicios de interpretación disponibles para Valle Regional Tránsito y el costo general para brindar asistencia LEP.

### Acciones de Asistencia Lingüística

Como resultado de los hallazgos del plan LEP de cuatro factores, VRT emplea las siguientes soluciones para garantizar que las personas con dominio limitado del inglés tengan una adaptación razonable:

- VRT traducirá al español documentos vitales, incluida información sobre tarifas y folletos sobre “cómo viajar”.
- El servicio al cliente de VRT puede emplear un puesto de tiempo completo designado como Especialista bilingüe en servicio al cliente y debe hablar inglés y español con fluidez.
- El personal de VRT ha iniciado sesiones de capacitación sobre viajes en idiomas específicos en coordinación con las agencias de reasentamiento locales.
- VRT utiliza LanguageLine Solutions ( [www.language.com](http://www.language.com) ) como servicio de traducción durante las llamadas de los clientes en circunstancias en las que los clientes no pueden comunicarse con uno de los especialistas de servicio al cliente de VRT.
- VRT proporciona una traducción de materiales, incluidos avisos de reuniones, folletos y agendas, previa solicitud o cuando el público objetivo lo justifique.
- VRT capacita al personal sobre la política del Título VI de VRT y las responsabilidades LEP y documenta el uso y las solicitudes de LanguageLine.
- El personal de servicio al cliente y los conductores de VRT utilizan los folletos de LanguageLine para identificar el idioma apropiado y obtener los servicios de traducción necesarios.
- VRT anuncia la disponibilidad de LanguageLine en Main Street Station con un cartel que indica la asistencia lingüística disponible.

Como se menciona en el plan LEP, VRT revisará las barreras lingüísticas que existen y la idoneidad de las acciones de VRT para minimizar o eliminar esas barreras. Consulte **la Figura 1** para ver un ejemplo de una tarjeta de idioma que ayuda con la traducción del suajili.



El plan LEP completo y su análisis de cuatro factores se adjunta como **Anexo G**.

## Subdestinatarios

VRT apoya a los subreceptores en el cumplimiento de los requisitos del Título VI al:

1. Proporcionar anualmente una herramienta de evaluación del cumplimiento del Título VI a los subreceptores, utilizando un cuestionario de referencia. Esta herramienta guía a los subreceptores a través de los requisitos del Título VI y solicita la documentación adecuada, que VRT revisa para garantizar el cumplimiento. Se notifica a los subreceptores si se necesitan medidas correctivas en ese momento.

La Herramienta de Evaluación y Cumplimiento del subreceptor se adjunta como **Anexo I**.

2. El personal de VRT también apoya a los subreceptores en sus responsabilidades de cumplimiento del Título VI mediante la realización de revisiones del sitio para garantizar que los documentos actualizados del Título VI se publiquen de manera visible en las ubicaciones apropiadas de las instalaciones de acuerdo con los requisitos del Título VI.

Los procedimientos de seguimiento y supervisión de los subdestinatarios de VRT se adjuntan como **Anexo J**.

Actualmente, VRT transfiere dólares FTA a los siguientes subdestinatarios:

**Treasure Valley Transit** : brinda servicios de paratransito mucho más allá de personas que se encuentran fuera del área principal de servicio de ruta fija dentro de  $\frac{3}{4}$  de milla a cada lado de una ruta fija para el área de servicio de VRT en el área urbanizada de Nampa (UZA).

**Universidad Estatal de Boise (BSU)**: ofrece servicios de ruta fija con autobuses lanzadera dentro de Boise UZA. Reciben fondos de subvención federal para los vehículos utilizados para proporcionar estos servicios, así como fondos de operación.

**Distrito de Carreteras del Condado de Ada- Commuteride (furgoneta compartida)**: a través del Fondo de Vehículos Compartidos de VRT, ACHD proporciona un servicio de camionetas en Nampa/Boise UZA con fondos de subvención federal para vehículos y algunos fondos operativos.

El idioma del Título VI del acuerdo de subreceptor se adjunta como **Anexo H**.







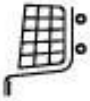











<p>I want to go home.</p> <p>Route _____ stop _____ to route _____ stop _____</p> 	<p>Ninataka kuenda nyumbani.</p> <p>Njia ya _____ vituo vya mabasi _____ kwa Nija ya _____ vituo via mabasi _____</p> 
<p>I want to go to the doctor's office.</p> <p>Route _____ stop _____ to route _____ stop _____</p> 	<p>Ninataka kuenda madaktari ofisi.</p> <p>Njia ya _____ vituo vya mabasi _____ kwa Nija ya _____ vituo via mabasi _____</p> 
<p>I want to go to the grocery store.</p> <p>Route _____ stop _____ to route _____ stop _____</p> 	<p>Ninataka kuenda dukani.</p> <p>Njia ya _____ vituo vya mabasi _____ kwa Nija ya _____ vituo via mabasi _____</p> 
<p>I want to go to the English Language Center.</p> <p>Route _____ stop _____ to route _____ stop _____</p> 	<p>Ninataka kuenda darasani ya Kiingereza.</p> <p>Njia ya _____ vituo vya mabasi _____ kwa Nija ya _____ vituo via mabasi _____</p> 
<p>I want to go to work at _____</p> <p>Route _____ stop _____ to route _____ stop _____</p> 	<p>Ninataka kuenda kazi katika _____</p> <p>Njia ya _____ vituo vya mabasi _____ kwa Nija ya _____ vituo via mabasi _____</p> 
<p>I want to go to the WIC Office.</p> <p>Route _____ stop _____ to route _____ stop _____</p> 	<p>Ninataka kuenda WIC ofisi.</p> <p>Njia ya _____ vituo vya mabasi _____ kwa Nija ya _____ vituo via mabasi _____</p> 
<p>I want to go to the IRC.</p> <p>Route _____ stop _____ to route _____ stop _____</p> 	<p>Ninataka kuenda IRC.</p> <p>Njia ya _____ vituo vya mabasi _____ kwa Nija ya _____ vituo via mabasi _____</p> 
<p>Name _____ Language _____</p> <p><input type="checkbox"/> Child <input type="checkbox"/> Person with disability <input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Older Adult</p> 	<p>Jina _____ Lugha _____</p> <p><input type="checkbox"/> Kupitisha Watoto <input type="checkbox"/> Watu wakongw/watu walio na <input type="checkbox"/> Watu Wazima <input type="checkbox"/> Ulemaru Wataingia Bila malipo Kuanzia</p> 

Figura 1: Ejemplo de tarjeta de idioma para una persona que habla suajili



## Juntas y Consejos

### Comités y consejos no electos

La Junta Directiva de VRT establece políticas y orienta las prioridades estratégicas de la agencia. Los miembros de la junta incluyen representantes de los condados de Ada y Canyon, las ciudades incorporadas y los distritos de carreteras. Además, hay representantes de la Universidad Estatal de Boise, la Capital City Development Corporation, el Departamento de Transporte de Idaho (ex-officio) y la Meridian Development Corporation.

La Junta Ejecutiva de VRT es un comité permanente de la Junta Directiva. Revisa asuntos relacionados con presupuesto, finanzas, operaciones, acciones gubernamentales y legislativas.

La Junta Ejecutiva se centra en las cuestiones internas y operativas de la agencia y trabaja en estrecha colaboración con el director ejecutivo en la gestión de Valle Regional Tránsito. Los miembros están formados por el presidente de la junta, el expresidente, el presidente electo, el vicepresidente, el tesorero, cinco miembros generales de los condados de Ada y Canyon, así como un representante de la Universidad Estatal de Boise.

La Junta Directiva y su Junta Ejecutiva están compuestas por funcionarios electos y no electos. Su trabajo cuenta con el apoyo de varios comités y grupos de trabajo que se describen a continuación.

### Consejo Asesor Regional (RAC)

El RAC apoya el proceso de gobernanza de VRT asesorando a la Junta Directiva a través de un foro para clientes, partes interesadas en transporte y servicios humanos y defensores centrados en compartir información y colaborar en cuestiones de movilidad. El personal de VRT intenta activamente garantizar una representación adecuada de diversas opiniones y perspectivas solicitando la participación de proveedores clave de servicios humanos y de tránsito, tales como:

- Ciego/discapacitado visual
- Consumidor de tránsito
- Vocacional/laboral
- Alojamiento
- Transporte médico que no sea de emergencia
- Asociaciones de vecinos
- Coordinación a nivel estatal
- Proveedor de transporte urbano
- Proveedor de transporte rural
- Sector de salud pública
- Dominio limitado del inglés (LEP)
- Educación pública
- Adultos mayores
- Empleadores
- Familias e individuos de bajos ingresos
- Personas con discapacidades
- veteranos

VRT continuará trabajando con el RAC para mejorar la representación en el Consejo. La comunidad de refugiados del área tiene representación en el RAC y el enfoque principal seguirá siendo restablecer la representación latina en el Consejo. VRT y el RAC también considerarán el momento y el lugar de las reuniones del RAC para garantizar que no haya barreras innecesarias a la participación.

El RAC, que se reúne quincenalmente, formula y revisa políticas, servicios y programas que afectan a los grupos representados en el RAC. Las recomendaciones sobre políticas, servicios y programas se presentan a la Junta Directiva de VRT para su acción final.



## Representación racial de comités y consejos no electos

Cuerpo	caucásico	latino	afroamericano	asiático americano	Nativo americano
Consejo Asesor Regional	14	0	1	0	0

## Estándares de Servicio

Los estándares de servicio y las medidas de desempeño son un conjunto de pautas que se utilizan para diseñar, evaluar y modificar el servicio de tránsito. VRT ha establecido estándares de servicio básicos para optimizar la eficiencia operativa a corto plazo mientras monitorea la calidad del servicio de manera continua. La gestión diaria de los servicios VRT se basa en estándares de servicio establecidos. Los estándares de servicio y las medidas de desempeño definen los criterios para realizar cambios importantes o administrativos en el servicio, así como pautas y factores impulsores para el tipo de cambios necesarios para garantizar que los servicios VRT satisfagan la demanda en Treasure Valley.

## Definiciones

### Impactos dispares

La medida del impacto dispar implica una comparación de los impactos soportados por las poblaciones minoritarias con los impactos soportados por las poblaciones no minoritarias. Las poblaciones minoritarias incluyen a cualquier persona que se identifique como no blanca según las pautas del censo de EE. UU. Esto incluye indios americanos o nativos de Alaska, asiáticos, negros o afroamericanos, hispanos o latinos y nativos de Hawái u otras islas del Pacífico.

Se determina que las propuestas de cambio de servicio tendrán un impacto dispar en las poblaciones minoritarias si, cuando se analizan de forma acumulativa, los impactos adversos experimentados por los pasajeros minoritarios son al menos un 10% puntos de porcentaje mayores que los impactos adversos experimentados por los pasajeros que no son minorías.

Además, si los beneficios asociados con el cambio de servicio acumulados para los pasajeros que no pertenecen a minorías son superiores al 10% puntos de porcentaje en comparación con los pasajeros de minorías, entonces se determinará que ese cambio tiene un impacto dispar.

Los impactos adversos de las reducciones del servicio pueden compensarse con los beneficios incurridos por los aumentos del servicio.

Límite de servicio	2020 POP	población pop minoritaria
Ada + Condado de Canyon	726,100	15.3%
Población minoritaria Fuente: Encuesta de la ACS 2017-2021		

### Cargas desproporcionadas

La medida de la carga desproporcionada implica una comparación de los impactos soportados por las poblaciones de bajos ingresos con los impactos soportados por las poblaciones que no son de bajos ingresos. Las poblaciones de bajos ingresos han sido identificadas siguiendo la guía de la FTA de utilizar definiciones inclusivas y desarrolladas localmente de estatus de bajos ingresos, específicamente en regiones con un alto costo de vida. VRT define los ingresos bajos como aquellos que se encuentran en o por debajo del **125%** de la Guía Federal de Pobreza (FPG) según lo define el Departamento de Salud y Servicios Humanos.





Se determina que las propuestas de cambio de servicio tienen una carga desproporcionada para las poblaciones de bajos ingresos si, cuando se analizan de forma acumulativa, los impactos adversos experimentados por los pasajeros de bajos ingresos son al menos un 10% puntos de porcentaje mayores que los impactos adversos experimentados por los pasajeros que no son de bajos ingresos.

Además, si los beneficios asociados con el cambio de servicio acumulados para los pasajeros que no son de bajos ingresos son mayores al 10% puntos de porcentaje en comparación con los pasajeros de bajos ingresos, entonces se determinará que ese cambio tiene una carga desproporcionada.

Los impactos adversos de las reducciones del servicio pueden compensarse con los beneficios incurridos por los aumentos del servicio.

Límite de servicio	2020 POP	Umbral POP de bajos ingresos (125%)
Ada + Condado de Canyon	726,100	13.3%
Población de bajos ingresos Fuente: Estimaciones quinquenales de la ACS 2017-2021		

## Carga del vehículo

La carga del vehículo es una expresión de la relación entre pasajeros y el número total de asientos en un vehículo. Por ejemplo, en un autobús de 40 asientos, una carga vehicular de 1.5 significa que todos los asientos están ocupados y hay aproximadamente 19 personas de pie. Los factores de carga máximos para autobuses VRT de ruta fija se ilustran a continuación.

Tipo de servicio	Tipo de Vehículo	Longitud	Número de Vehículos	Sentado	De Pie	Factor de Carga Máximo
Ruta fija	Nuevo autobús volante	35'	3	30	13	1.4
Ruta fija	Séquito Glaval	33'	6	28	6	1.2
Ruta fija	Gillig	40'	13	38	19	1.5
Ruta fija	Gillig	35'	18	32	16	1.5
Ruta fija	Elkhart	25'	3	21	10	1.5
Ruta fija	Proterra XZ5+	35'	8	29	22	1.8
Ruta fija	Proterra XZ5+	40'	4	40	31	1.8
Paratrásito	Gosén	28'	2	8	4	N / A
Paratrásito	Glaval Universal	27'	9	7	10	N / A
Paratrásito	Glaval Universal	26'	3	18	3	N / A
Paratrásito	Glaval Universal	23'	2	11	5	N / A
Paratrásito	El Dorado Phoenix	28'	3	8	6	N / A
Especializado	Barco de estrellas	28'	1	20	8	N / A
Especializado	Barco de estrellas	23'	1	6	2	N / A
Especializado	Barco de estrellas	25'	1	21	10	N / A
Especializado	Dodge Caravana	18'	3	5	0.0	N / A
Especializado	Dodge Grand Caravan	18'	1	4	0.0	N / A



Tipo de servicio	Tipo de Vehículo	Longitud	Número de Vehículos	Sentado	De Pie	Factor de Carga Máximo
Especializado	Ford Econoline Furgoneta	18'	4	14	0.0	N / A
Especializado	Ford Econoline Furgoneta	18'	3	12	0.0	N / A
Especializado	Furgoneta Ford Transit	20'	4	5	3	N / A
Especializado	Furgoneta Ford Transit	22'	6	9	2	N / A

## Avance del vehículo

VRT clasifica sus rutas de autobuses existentes y planificadas con tres (3) tipos de servicio: tipologías frecuentes, locales y de viaje diario. Estas tipologías ayudan a los planificadores a establecer el nivel adecuado de servicio en toda la región. El tránsito On-Demand se define por una zona designada con vehículos más pequeños dedicados que brindan opciones de transporte para los usuarios que carecen de acceso directo a una línea de autobús de ruta fija.

Las categorías son las siguientes.

CATEGORÍA DE SERVICIO	FRECUENCIA	PERÁMETROS DEL SERVICIO
<b>Servicio frecuente</b>	15 – 30 minutos todo el día	<b>Paradas frecuentes</b> <b>Derecho de paso exclusivo</b> <b>Paradas frecuentes</b>
<b>Servicio local</b>	30 – 60 minutos al mediodía	<b>Todo el día</b> <b>Paradas frecuentes</b>
<b>Servicio de viaje diario</b>	Pico de 30 a 60 minutos	<b>Hora pico</b> <b>Paradas limitadas</b>
<b>Servicio bajo demanda</b>	<b>Según demanda</b> – todo el día	<b>Utiliza paradas fijas y virtuales según la demanda.</b>

VRT analiza periódicamente el número de pasajeros, los patrones de viaje y el desarrollo; También colaboramos con pasajeros, socios financieros y partes interesadas para desarrollar propuestas de cambio de servicio. VRT realiza ajustes para garantizar que la red de transporte proporcione las mejores conexiones posibles en toda la región.

En el verano de 2023, VRT inició la iniciativa Better Bus para concentrar la frecuencia del servicio en menos corredores. Estos cambios fueron impulsados por la visión de largo plazo de Valley Connect 2.0, los comentarios del público y las decisiones financieras locales.

El 2 de octubre de 2023, la Junta Directiva de VRT votó para aprobar el rediseño final de la red de autobuses de la agencia. El resultado esperado de estos cambios es un aumento en el número de pasajeros y la accesibilidad al transporte. Los cambios también darán como resultado un 34% más de personas dentro de un ¼ de milla con un servicio de autobús de 15 minutos, y un 100% más de personas dentro de un ¼ de milla con un servicio de autobús de 30 minutos.



## Rendimiento Puntual

VRT recopila datos de desempeño a tiempo (OTP) diariamente por ruta, por viaje y por operador, todo lo cual se resume y se informa mensualmente. Si los operadores y/o los comentarios de los clientes sugieren que una ruta llega constantemente tarde, se puede realizar un análisis antes de la fecha programada del informe mensual. La OTP se expresará como la proporción de viajes que una ruta realiza a tiempo con respecto al número total de viajes realizados (ver más abajo). Se considera que un vehículo llega a tiempo si sale de un punto de tiempo no antes del último horario publicado y a más tardar cinco minutos después de la hora publicada.

Por ejemplo, la puntualidad de una ruta que registra 1,000 viajes con 20 viajes retrasados durante un período de una semana se calcularía de la siguiente manera:

$$\text{Algoritmo de rendimiento puntual} = \frac{(1000 - 20)}{(1000)} = 98\%$$

Los criterios para definir un viaje a tiempo, así como el algoritmo utilizado para llegar a un porcentaje de puntualidad, se desarrollaron de acuerdo con la guía de mejores prácticas establecida por la Asociación Estadounidense de Transporte Público (APTA). Siguiendo los estándares de mejores prácticas de la industria, VRT puede comparar el rendimiento del sistema con el de organizaciones pares.

Se utilizarán métricas de desempeño puntual para determinar:

1. Si VRT está logrando el objetivo de todo el sistema de lograr un rendimiento puntual del 90 por ciento.
2. Si se han cumplido los estándares de desempeño de puntualidad de la ruta (75 por ciento OTP)

Las revisiones mensuales del rendimiento del sistema y el análisis de rutas en profundidad ayudan a VRT a identificar tendencias y detectar problemas con rutas o viajes individuales. NOTA: Los viajes retrasados debido a averías del vehículo no se considerarán en el cálculo de puntualidad

## Servicio Disponible

La directriz de larga data de VRT para establecer la disponibilidad del servicio es que el 70 por ciento de su servicio se basa en el número de pasajeros y la demanda y el 30 por ciento de su servicio se basa en atender a las poblaciones que dependen del transporte público. En realidad, la frecuencia relativamente baja del servicio ha hecho difícil distinguir entre el servicio centrado en el número de pasajeros y el servicio centrado en las poblaciones que dependen del transporte público. La reciente iniciativa Better Bus es el esfuerzo más reciente de VRT para distinguir entre corredores basados en el número de pasajeros y los basados en la cobertura. VRT utiliza el estándar de la industria de ¼ de milla de distancia a pie al evaluar a qué área sirve una ruta y qué tan lejos pueden viajar los clientes hasta una parada de autobús. Las ubicaciones de las paradas iniciales en los servicios de ruta fija se identifican utilizando el estándar de caminata de ¼ de milla. La ubicación exacta de la parada se puede ajustar desde esta ubicación objetivo según los destinos, la seguridad de los pasajeros, la seguridad del autobús, la seguridad del vehículo o las restricciones del sitio.



## Asignación de Vehículos

El factor principal para la asignación de vehículos es la demanda de pasajeros. Los autobuses más grandes se asignan a rutas con mayor número de pasajeros y los autobuses más pequeños se asignan a rutas con menor demanda. En la mayoría de los casos, un vehículo recorre una ruta todo el día, por lo que la demanda del período pico dicta el tamaño del vehículo necesario. Dentro de estas categorías de tamaño, los autobuses rotan diariamente a diferentes rutas, por lo que el kilometraje y el desgaste del vehículo se distribuyen uniformemente en toda la flota. No se tiene en cuenta la antigüedad o el estado del vehículo a la hora de asignarlo a una ruta. Dado el tamaño relativamente pequeño de la flota de VRT, cada autobús dentro de una categoría de tamaño (con la excepción de los vehículos eléctricos que solo están en el condado de Ada) normalmente recorrerá cada ruta dentro de un mes, eliminando así cualquier diferencia en la calidad del vehículo con respecto a un determinado ruta o población. Todos los vehículos de ruta fija VRT están equipados con elevadores y portabicicletas, por lo que todas las rutas y poblaciones tienen igual acceso a estos servicios. Además, todos los vehículos VRT de ruta fija están equipados con cámaras de seguridad con audio, por lo que ninguna ruta ni pasajeros cuentan con menor seguridad.

## Distribución de Servicios de Tránsito

Las comodidades de tránsito para el sistema VRT incluyen, entre otras, paradas de autobús accesibles según la ADA, bancos, refugios, portabicicletas, casilleros para bicicletas, centros de tránsito, horarios, mapas del sistema, sistemas de transporte inteligentes, medidas de dominio del idioma y capacitación para viajar. VRT implementó un programa de paradas de autobús fijas en 2009. Antes de eso, se utilizaba un sistema de paradas de bandera. VRT ha estado trabajando desde entonces para implementar servicios de tránsito en paradas de autobús fijas.

## Factores de comodidades de las paradas de autobús - Accesibilidad ADA

El estándar de servicio de VRT es proporcionar, como mínimo, plataformas de aterrizaje en todas las paradas de autobús. Cuando los fondos y el derecho de paso lo permitan, VRT mejorará las aceras y las rampas para peatones. VRT continúa con su programa para mejorar las paradas de autobús para cumplir con los estándares recomendados por la ADA. En 2021, VRT completó un Estudio de tipología de paradas de autobús, creando nuevos estándares para los servicios en las paradas de autobús. Los servicios principales de las paradas están determinados por los siguientes factores: cantidad de pasajeros, si la parada es un lugar de transferencia clave; si la parada tiene una topografía o exposición del sitio únicas; y si la parada sirve a un parque y transporte, un centro de tránsito, un colegio o universidad, un hospital, un supermercado, una alta proporción de personas mayores o una alta proporción de personas con discapacidades.

Este estudio actualizó los criterios que utiliza VRT para determinar la distribución de servicios para los pasajeros en la región. Cada parada se define según si es una parada pequeña, mediana o grande y si es una parada premium o estándar.

### Tamaño de la parada de autobús

El tamaño de la parada se determina en función de si una parada cumple con un alto número de pasajeros, elevado u otros criterios, como se muestra en la tabla de criterios a continuación.



Criterios de tamaño de parada	
<b>Factor de parada del criterio de alto número de pasajeros</b>	
Alto número de usuarios	
<b>Factores de parada elevados</b>	
Ubicación de transferencia de claves	
Sirve Park and Ride o centro de tránsito	
<b>Otros criterios para detener los factores</b>	
Sirve colegio/universidad	
Sirve hospitalario	
Atiende a altas proporciones de personas con discapacidad	
Atiende una alta proporción de personas mayores	
Exposición del sitio	
Topografía única	

### Clasificación de paradas de autobús

Además de los criterios de tamaño de las paradas, VRT identifica paradas en corredores premium y estándar con corredores premium que incluyen servicios adicionales para los pasajeros, como información en tiempo real, etc.

Tipología de parada	Grande	Medio	Pequeño
<b>De primera calidad: en corredores premium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple con el criterio de alto número de pasajeros, 0</li> <li>• Al menos dos factores de parada de criterios elevados, 0</li> <li>• Al menos un criterio de parada elevado y otro factor de parada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un factor de parada de criterio elevado, 0</li> <li>• Al menos otro criterio detiene el factor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin número de pasajeros, factores elevados u otros factores de parada</li> </ul>
<b>Estándar: no en un corredor premium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple con el criterio de alto número de pasajeros, 0</li> <li>• Al menos dos factores de parada de criterios elevados, 0</li> <li>• Al menos un criterio de parada elevado y otro factor de parada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un factor de parada de criterio elevado, 0</li> <li>• Al menos otro criterio detiene el factor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin número de pasajeros, factores elevados u otros factores de parada</li> </ul>

### Servicios de tránsito: mejoras

Actualmente, VRT está realizando un inventario de todas las paradas de autobús para identificar cuáles cumplen con nuestro nuevo estándar de servicio de tipología de paradas de autobús y desarrollar un plan para actualizar aquellas que no lo cumplen. VRT ha presupuestado fondos limitados para mejorar las paradas de autobús y utilizará este plan para instalar mejoras en las paradas de autobús existentes según lo permitan los fondos. VRT continuará utilizando su financiamiento de mejora de capital federal en curso



para realizar mejoras en las paradas de autobús que califican (aquellas paradas que actualmente no cumplen con nuestro nuevo estándar) y buscará mejorar ese financiamiento a través de otras subvenciones para implementar nuestro nuevo plan de tipología. VRT dará prioridad a las paradas de autobús que necesiten mejoras ADA.

## Bancos

El estándar del servicio VRT es tener un banco en cada parada que tenga suficiente derecho de paso (ROW) para permitir un banco y cumplir con los requisitos de autorización de la ADA y donde los fondos sean suficientes. Si el ROW es limitado, los estándares de autorización ADA tienen prioridad y es posible que no se pueda ubicar un banco en esa parada. Para ampliar la disponibilidad de bancos, VRT actualmente contrata a un proveedor para que proporcione, instale y mantenga bancos en tantas paradas de autobús como sea posible.

El proveedor instala bancos en lugares aprobados. Si los conductores o los comentarios de los clientes identifican una necesidad específica, según el uso de la parada o la demografía de la población que utiliza una parada, VRT puede solicitar que se instale un banco en una parada en particular antes de vender publicidad.

Además de los bancos instalados por los proveedores, VRT trabaja con socios financieros locales para mejorar las paradas de autobús con bancos proporcionados por la agencia donde el número de pasajeros es mayor.

## Refugios

El estándar del servicio VRT para los refugios es tener un mínimo de diez (10) embarques de pasajeros en un día laborable promedio en una parada. El número de pasajeros que utilizan cada parada proviene del muestreo de la encuesta de la Base de datos nacional de tránsito (NTD) realizada por VRT de forma continua. Actualmente, VRT tiene refugios en 52 de sus 760 paradas e instalará nuevos refugios en las paradas identificadas en nuestro inventario que no cumplen con el nuevo estándar, según lo permitan los fondos.

## Titulares de información de paradas de autobús

VRT ha actualizado este estándar de servicio para proporcionar información de rutas en inglés y español en todas las paradas de la red de transporte y horarios de autobuses en los centros y puntos de venta de transporte en toda el área de los dos condados. VRT está en el proceso de implementar esta norma y debería concluir este proceso al final de este período de informe del Título VI. Se espera que la información de las paradas de autobús incluya la siguiente información:

- Nombre(s) de ruta
- Puntos de tiempo
- Horas de funcionamiento diarias
- Información general de frecuencia
- Aplicación de planificación de viajes
- Código QR
- Información de contacto de la agencia
- Grabado de la ADA para personas con discapacidad visual

La información de las paradas de autobús está guardada en una caja de 18" x 6" y actualizada con los últimos diseños de marketing y marca de VRT.



Los puntos de venta se seleccionan en función de la ubicación y la disponibilidad de las instalaciones para el público en general. Los horarios no tienen costo. Actualmente, los horarios de VRT se distribuyen en aproximadamente 20 puntos de venta que también venden pases y boletos de autobús y en 69 lugares que solo brindan información sobre autobuses. La información sobre los horarios de las rutas adecuadas también se encuentra en los autobuses.

### Portabicicletas

El estándar del servicio VRT es tener portabicicletas para tres bicicletas en todos los autobuses grandes y pequeños de línea fija. Actualmente, VRT tiene portabicicletas en todos los autobuses de línea fija.

### Sitio web

VRT publica toda la información sobre horarios, incluidos mapas y horarios, en su sitio web. El estándar de servicio VRT también exige proporcionar la información del horario en letra grande en el sitio web y brindar servicios de traducción a pedido. En el sitio web también se proporciona información detallada sobre la ruta, incluidas direcciones de ruta.

### Mapas del sistema

Los mapas del sistema y el número de teléfono de servicio al cliente son materiales importantes que VRT pone a disposición en los principales lugares de transferencia. El **Anexo K** es un ejemplo del mapa del sistema proporcionado en los principales lugares de transferencia.

## Determinación de la Ubicación del Sitio de las Instalaciones

Valle Regional Tránsito analiza las instalaciones a través de un proceso de planificación integral que incluye la Ley de Política Ambiental Nacional (NEPA). La NEPA exige que las instalaciones que utilizan fondos federales sigan la **Orden Ejecutiva 12898**, que exige conclusiones para garantizar que se tengan en cuenta las poblaciones de EJ durante el proceso de ubicación.

Consulte el **Anexo L** para conocer el proceso de cumplimiento de VRT.





**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**A**

**Garantías Firmadas  
del Título VI**



## Anexo A: Garantías anuales firmadas del Título VI

TLC C4702.1

Administración de Transporte Masivo Urbano

### GARANTÍAS DE DERECHOS CIVILES

Valle Regional Tránsito (VRT) POR EL PRESENTE CERTIFICA QUE; Como condición para recibir asistencia financiera federal según la Ley Federal de Tránsito de 1964, según enmendada, garantizará que:

1. Ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, será sometida a discriminación en el nivel y la calidad de los servicios de transporte y los beneficios relacionados con el tránsito.
2. Valle Regional Tránsito compilará, mantendrá y presentará, de manera oportuna, la información del Título VI requerida por la circular 4702.1 de la FTA y de conformidad con la regulación del Título VI del Departamento de Transporte, 49 CFR Parte 21.9.
3. Valle Regional Tránsito hará saber al público que cualquier persona o personas que alegue discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en lo que se refiere a la prestación de servicios de transporte y beneficios relacionados con el tránsito puede presentar una queja ante la Administración Federal de Tránsito (FTA) y/o el Departamento de Transporte de (USDOT).

La persona o personas cuya firma aparece a continuación están autorizadas para firmar este aseguramiento.

---

Elaine Clegg

Director ejecutivo

---

Fecha



**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**B**

**Aviso al Publico**



## **Anexo B: Aviso al público**

### **Aviso al público del Título VI de Valle Regional Tránsito**

#### **SUS DERECHOS BAJO EL TÍTULO VI DE LOS DERECHOS CIVILES DE 1964**

Valle Regional Tránsito garantiza el pleno cumplimiento del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y otras autoridades antidiscriminatorias.

El Título VI establece que ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color, origen nacional, género, edad, discapacidad, situación económica o dominio limitado del inglés, será excluida de participar en, o se le negarán los beneficios de, cualquier servicio, programa o actividad del sistema de tránsito y/o paratránsito de Valley Regional.

Si tiene preguntas, inquietudes, quejas o desea información adicional sobre el Título VI, comuníquese con:

Valle Regional Tránsito  
Duane Wakan – Director de Integración de Movilidad

700 NE 2nd Street, Suite 100  
Meridian, ID 83642

(208) 258-2750

#### **AMERICANOS CON DISCAPACIDADES (ADA)**

Valle Regional Tránsito está comprometido con el pleno cumplimiento de la ADA. La ADA prohíbe la discriminación basada en la discapacidad en la admisión o el acceso a las instalaciones, programas, servicios y actividades de Valle Regional Tránsito.

Si necesita ayuda para utilizar nuestros servicios, haga saber su solicitud al personal que atiende esta instalación. Se pueden enviar preguntas, inquietudes, quejas o solicitudes de información adicional a la dirección mencionada anteriormente.



**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**C**

**Declaración Política  
del Título VI**



## **Anexo C: Declaración de política del Título VI de Valle Regional Tránsito**

Valle Regional Tránsito (VRT) se compromete a garantizar que ningún individuo u organización sea excluido de la participación, se le nieguen los beneficios de su programa, actividades o servicios, o sea sujeto a discriminación por motivos de raza, color u origen nacional, como se indica en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Cada departamento, división y empleado de VRT es responsable de llevar a cabo el compromiso de VRT con la no discriminación, incluidos los requisitos del Título VI y las necesidades:

- garantizar que el nivel y la calidad de los servicios de transporte se proporcionen a todos;
- identificar y abordar, según corresponda, los efectos sociales, económicos y ambientales para la salud humana de los programas y actividades de VRT en todas las poblaciones;
- promover la participación plena y justa en la toma de decisiones sobre transporte; y
- para garantizar un acceso significativo a los programas y actividades de VRT por parte de personas con dominio limitado del inglés.

El Coordinador del Título VI de VRT es responsable de brindar liderazgo, dirección y políticas para garantizar el cumplimiento del Título VI. Para obtener información adicional sobre las obligaciones de no discriminación de VRT, comuníquese con:

### **Valle Regional Tránsito**

Duane Wakan – Director de Integración de Movilidad

[dwakan@ridevrt.org](mailto:dwakan@ridevrt.org)

700 NE 2nd Street, Suite 100

Meridian, ID 83642

(208) 258-2750

(208) 846-8564 (FAX)



**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**D**

**Procedimientos de  
Denuncia por Discriminación**





# Anexo D: Procedimientos de Denuncia por Discriminación

## Procedimiento de denuncia por discriminación

1. Cualquier persona que crea que él o ella, individualmente, como miembro de cualquier clase específica, o en conexión con cualquier empresa comercial en desventaja, ha sido objeto de discriminación prohibida por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación Vocacional de 1973 y la Ley de Restauración de Derechos Civiles de 1987, según enmendada, pueden presentar una queja ante VRT. También podrá presentar una denuncia un representante en nombre de dicha persona.
2. La denuncia deberá cumplir los siguientes requisitos:
  - a. La queja deberá presentarse por escrito y estar firmada por el(los) demandante(s). En los casos en que el Demandante no pueda o no pueda proporcionar una declaración escrita, se podrá presentar una queja verbal. Si es necesario, el personal de Valle Regional Tránsito (VRT) ayudará a la persona a redactar la queja por escrito y le presentará la versión escrita de la queja a la persona para que la firme.
  - b. Incluir la fecha del presunto acto de discriminación; fecha en que el demandante tuvo conocimiento del presunto acto de discriminación; o la fecha en que se puso fin a esa conducta o el último caso de conducta.
  - c. Presente una descripción detallada de los problemas, incluidos los nombres y puestos de trabajo de las personas percibidas como partes en la queja.
  - d. Las leyes federales y estatales exigen que las quejas se presenten dentro de los 180 días calendario posteriores al presunto incidente.
3. Dentro de los 10 días posteriores a la recepción de la queja, el Director de Integración de Movilidad de Valle Regional Tránsito determinará su jurisdicción, aceptabilidad y/o necesidad de información adicional. El demandante recibirá un reconocimiento por escrito de que Valle Regional Tránsito ha aceptado o rechazado la queja.
4. Una queja podrá ser desestimada por las siguientes razones:
  - a. El recurrente solicita el retiro de la denuncia.
  - b. El denunciante no responde a las solicitudes de información adicional necesaria para procesar la denuncia.
  - c. El demandante no puede ser localizado después de intentos razonables.
5. En un plazo de 60 días, el director de integración de movilidad de VRT, Duane Wakan, investigará la acusación y, basándose en la información obtenida, presentará una recomendación de acción en un informe de hallazgos a la directora ejecutiva de VRT, Elaine Clegg, y al gerente de servicios de tránsito. La queja debe resolverse por medios informales siempre que sea posible. Dichos intentos de información y sus resultados se resumirán en el informe de hallazgos.
6. Dentro de los 90 días posteriores a la recepción de la queja, la directora ejecutiva de VRT, Elaine Clegg, notificará al demandante por escrito la decisión final alcanzada, incluida la disposición propuesta para el asunto. La notificación informará al demandante sobre sus derechos de apelación ante la agencia federal o estatal correspondiente, si no está satisfecho con la decisión final emitida por Valle Regional Tránsito.
  - a. VRT reconsiderará esta determinación si salen a la luz nuevos hechos.
  - b. Si el demandante no está satisfecho con la determinación y/o resolución establecida por



Valle Regional Tránsito, la misma queja puede presentarse a la agencia federal o estatal correspondiente para su investigación.

7. Valle Regional Tránsito también proporcionará a la agencia federal o estatal correspondiente una copia de la decisión y un resumen de los hallazgos al finalizar la investigación dentro de los 120 días posteriores a la recepción de la queja.
8. Los contactos para las diferentes jurisdicciones administrativas del Título VI son los siguientes:  
Departamento de Transporte de Idaho

**Oficina de Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEO)**

3311 West State Street PO Box 7129

Boise, ID 83707-1129

**Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito**

Atención: Coordinador del Programa Título VI

Edificio Este, 5to Piso – TCR

1200 New Jersey Ave., SE

Washington, DC 20590

**Oficina Regional de Seattle de FHEO**

Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU.

Edificio de Oficinas Federales de Seattle

909 First Avenue, Sala 205

Seattle, Washington 98104-1000



**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**E**

**Forma de Reclamación  
Bajo el Título VI**



**valley**regionaltransit

## Formulario de queja por discriminación en el Valle Regional Tránsito

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 establece que “Ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, será excluida, participará, se le negarán los beneficios o será sometida a discriminación bajo cualquier concepto”. programa o actividad que recibe asistencia financiera federal”.

Proporcione la siguiente información necesaria para procesar su queja. La asistencia está disponible a pedido. Complete este formulario y envíelo por correo, correo electrónico o fax a:

**Duane Wakan, Coordinador del Título VI,**

700 N. East 2<sup>nd</sup> Street, Suite 100, Meridian, ID, 83642 [dwakan@ridevrt.org](mailto:dwakan@ridevrt.org) FAX: 208-846-8564

Nombre del demandante: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_ Número de contacto opcional: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Persona discriminada (si no es el denunciante)

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

¿En qué se basó la discriminación? (Marque todo lo que corresponda)

\_\_\_\_\_ Carrera \_\_\_\_\_ Origen Nacional \_\_\_\_\_ Color

Fecha del incidente que resultó en discriminación: \_\_\_\_\_

Explique, lo más claramente posible, qué pasó y cómo fue discriminado. Indique los involucrados. Para obtener espacio adicional, adjunte hojas de papel adicionales a este formulario.

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Dónde tuvo lugar el incidente? Marque la ubicación, el número de autobús, el nombre del conductor, etc.

---

---

---



¿Hubo testigos? Por favor proporcione su información de contacto.

**Testigo 1 Nombre:** \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**Testigo 2 Nombre:** \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

¿Presentó esta queja ante otra agencia federal, estatal o local? ¿O ante un tribunal federal o estatal?

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

Si respondió que sí, marque cada queja de la agencia que se presentó ante:

\_\_\_\_\_ Agencia Federal \_\_\_\_\_ Agencia del estado \_\_\_\_\_ Agencia local

\_\_\_\_\_ Corte federal \_\_\_\_\_ Tribunal Estatal \_\_\_\_\_ Otro

Marque la información de la persona de contacto de la agencia ante la que también presentó la queja:

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_ Fecha de presentación: \_\_\_\_\_

Firme la denuncia en el espacio a continuación. Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que respalde su queja.

\_\_\_\_\_  
Firma del denunciante

\_\_\_\_\_  
Fecha de firma

*Presentar una queja ante Valle Regional Tránsito es voluntario. Sin embargo, sin la información solicitada anteriormente, es posible que no podamos continuar con su queja. Recopilamos esta información bajo la autoridad del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y otros estatutos de derechos civiles. Utilizaremos la información que usted proporcione para determinar si tenemos jurisdicción y, de ser así, cómo procesaremos su queja. La información enviada en este formulario se trata de forma confidencial y está protegida según las disposiciones de la Ley de Privacidad de 1974. Los nombres u otra información de identificación de personas se divulgan cuando es necesario para la investigación de una posible discriminación, para operaciones de sistemas internos o para usos rutinarios. que incluyen la divulgación de información fuera de Valle Regional Tránsito para fines asociados con el cumplimiento de los derechos civiles y según lo permita la ley. Es ilegal que un destinatario de asistencia financiera federal lo intimide, lo amenace, lo coaccione, lo discrimine o tome represalias contra usted por presentar esta queja o por tomar cualquier otra medida para hacer cumplir sus derechos según las leyes federales de derechos civiles. No es necesario que utilice este formulario. También puede enviar un correo electrónico o escribir una carta a la dirección anterior.*



**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**



Anexo

**F**

# **Plan de Participación Pública**





# Anexo F: Plan de Participación Pública

## Política

La Política de Notificación y Participación Pública de VRT orienta los esfuerzos de participación pública de VRT, informa el Plan de Participación Pública de VRT y establece estándares mínimos requeridos para la participación pública. Se adoptó por primera vez en mayo de 2004 y se revisó en agosto de 2020 y abril de 2023.

Número de póliza: 1.24.00

Número de resolución: VDB23-016

Título de la póliza: Participación pública y notificación

## DECLARACIÓN DE POLÍTICA

Valle Regional Tránsito (en adelante AUTORIDAD) brinda servicios de transporte en los condados de Ada y Canyon. La AUTORIDAD, en ocasiones, actualizará su presupuesto anual o propondrá cambios a su sistema de tránsito para mejorar el servicio o maximizar el número de pasajeros.

La participación pública es una parte importante de la planificación del tránsito. Esta participación es especialmente crucial cuando se proponen cambios significativos en los servicios actuales. Los cambios significativos incluyen aumentos de tarifas, reducciones importantes de servicios o modificaciones de rutas y/o la adición de nuevos servicios.

Tan importante como recopilar comentarios públicos antes de la acción de la Junta es informar a los pasajeros y a otras personas cuando un nuevo servicio de transporte llegue o salga de un área específica. Si el servicio es nuevo en un área, este proceso de notificación incluirá información sobre los beneficios del transporte público.

Esta política proporciona orientación sobre los tipos de actividades públicas requeridas para la aprobación del presupuesto, cambios de tarifas, nuevos servicios de transporte y servicios que se modificarán o eliminarán. También proporciona detalles sobre la divulgación pública luego de la aprobación de cualquier cambio por parte de la Junta.

## DEFINICIONES

**Presupuesto** : el resumen de los ingresos y gastos planificados de la AUTORIDAD, aprobado por la Junta de AUTORIDADES, actualizado anualmente y modificado dos veces al año o según sea necesario.

**Cambio de tarifa** : cualquier cambio en una tarifa o tipo de tarifa existente y establecido aplicable a un servicio regular de ruta fija o de paratránsito que resulte en una tarifa diferente que esté vigente actualmente.

**Cambio importante de servicio** : cualquier cambio que:

- agregar o eliminar más del veinticinco por ciento (25%) o más del número de millas de ingresos de ruta de una sola ruta; o
- afectar el veinticinco por ciento (25%) o más del número de millas de vehículos de ruta en cualquier ruta individual conmutadas diariamente durante los días afectados por el cambio; o





- dar como resultado la eliminación de una ruta o la creación de una nueva ruta

**Cambio menor de servicio** : cualquier cambio en la longitud de la ruta, la frecuencia, la ruta, la ubicación de la parada o el trabajo de servicios realizado en menor medida o en cantidades más pequeñas que las descritas anteriormente como un cambio importante en el servicio.

**Servicio modificado** : recomienda o requiere un servicio de tránsito nuevo o ajustado, o modificaciones al servicio existente, generalmente llamados cambios de servicio mayores o menores, pero posiblemente limitados a cambios de horario o ajustes de horarios únicamente.

**Aviso de aprobación** : aviso entregado después de la aprobación final de la Junta con respecto a cualquier aprobación de presupuesto, cambio importante de servicio o cambio de tarifa .

**Comentarios públicos** : respuestas recopiladas y compiladas de jornadas de puertas abiertas, encuestas, comentarios enviados por correo electrónico, informes de la mesa de servicio y otros medios durante las interacciones con el público.

**Audiencia pública** : un tipo especial de reunión pública que requiere la publicación y colocación de un aviso legal dentro de un tiempo específico. El objetivo principal de una audiencia pública es brindar una oportunidad para que el público haga comentarios a favor o en contra de una propuesta a un representante autorizado de la agencia o miembro de la junta. Se puede programar una audiencia pública cuando un estatuto específico así lo requiera, o cuando se desee la opinión del público sobre un tema delicado o controvertido. Una audiencia pública es obligatoria cuando se propone un cambio de tarifa o cualquier cambio importante de servicio, o antes de que la junta adopte o modifique el presupuesto anual.

**Aviso Público** – Cualquier tipo de notificación o interacción con el público diseñada para incrementar el conocimiento general de los procesos, acciones planificadas o acciones aprobadas de la AUTORIDAD. El aviso público puede incluir cualquiera de los siguientes:

**Casa Abierta** : foro público para brindar una oportunidad al público de aprender y comentar sobre un proyecto o cambios operativos propuestos y para solicitar comentarios del público antes de cualquier audiencia pública.

**Reunión pública** : una reunión diseñada para facilitar la participación en el proceso de toma de decisiones; ayudar al público a obtener una visión informada de un proyecto propuesto en cualquier nivel del proceso de desarrollo del proyecto de transporte público; y recopilar comentarios del público.

**Avisos de propiedad** : carteles en las puertas u otro tipo de aviso individual específico entregado a propiedades o personas afectadas específicas.

**Volantes/Carteles** : anuncios generalmente colocados en autobuses, en lugares de transferencia u otros lugares públicos diseñados para educar al público sobre las acciones planificadas por la AUTORIDAD.

**Anuncios publicitarios** : servicios de correo dirigidos diseñados para notificar a todas las personas posiblemente afectadas por una ruta o vía de tránsito.

**Medios** : avisos o publicaciones colocadas en los diversos periódicos locales, televisión, redes sociales, sitios web, correo electrónico u otros medios electrónicos o de otro tipo a los que la AUTORIDAD tiene acceso, incluidas encuestas contratadas o específicas o solicitudes solicitadas de aportes o respuestas.

**Millas de vehículo de ingresos** : la distancia recorrida desde el punto de recogida del primer pasajero hasta el punto de bajada del último pasajero, siempre y cuando el vehículo no regrese al punto de despacho.



**Millas de ruta** : el número total de millas incluidas en una única ruta de línea fija o en una red de sistema de transporte de ruta fija.

## REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA

### Adopción del presupuesto

Se requiere una audiencia pública para la adopción del presupuesto. La audiencia pública requerida sobre el proyecto de presupuesto de la AUTORIDAD o la enmienda presupuestaria se llevará a cabo durante una reunión ordinaria o especial de la Junta Directiva. El aviso de cualquier audiencia pública para la adopción del presupuesto se publicará al menos 10 días calendario antes de la fecha de la reunión de la junta. El aviso de la audiencia también deberá publicarse durante dos días consecutivos en al menos un (1) número de un periódico de circulación general en la región. La segunda fecha de publicación no será inferior a cinco (5) días calendario antes de la audiencia.

### Cambios de tarifa

Se requiere una audiencia pública cuando se propone un cambio en la política de tarifas. También se requieren dos reuniones públicas/de puertas abiertas, una en el condado de Ada y otra en el condado de Canyon. También se pueden incluir diversas notificaciones de medios, encuestas y folletos/publicaciones adicionales según lo determine el personal.

De acuerdo al Código de Idaho, la AUTORIDAD fijará mediante resolución las tarifas y cargos a cobrar a quienes utilicen su servicio de transporte público. Previo a la adopción de cambios tarifarios, los cambios propuestos se publicarán en al menos un (1) número de un periódico de circulación general en la región.

### Cambios importantes en el servicio

El proceso de participación del público para cambios importantes en el servicio incluirá una audiencia pública y al menos una reunión pública/casa abierta en el condado (Ada o Canyon) donde se producirán los cambios. Se pueden utilizar encuestas y formularios de comentarios impresos y/o electrónicos (en línea), y eventos presenciales adicionales, para recopilar comentarios del público, según lo determine apropiado el personal. El personal proporcionará una actualización a la Junta Ejecutiva sobre los tipos de actividades de extensión planificadas.

Cualquier cambio en la infraestructura física, incluida la instalación de nuevas paradas de autobús o la eliminación de paradas existentes, incluirá anuncios publicitarios y avisos para los propietarios/empresas afectados, así como folletos y otros medios según lo determine el personal. Estos avisos incluirán información sobre cualquier audiencia o reunión pública programada.

### Cambios menores en el servicio

Los esfuerzos de divulgación para cambios menores en el servicio pueden incluir una jornada de puertas abiertas y/o una reunión pública. El personal de la AUTORIDAD determinará el nivel de notificación pública durante el desarrollo de cualquier cambio propuesto.

## Notificación pública después de la aprobación de la Junta

Cuando se apruebe una nueva parada de autobús, identificada mediante el análisis técnico de la AUTORIDAD, o se eliminen las paradas de autobús existentes, el personal proporcionará avisos a los propietarios y empresas cercanas. Estos avisos se emitirán a más tardar dos semanas antes del cambio.



El personal de la AUTORIDAD realizará visitas de seguimiento a pedido con los propietarios de propiedades adyacentes, según sea necesario. Esto garantizará que se proporcione al público la justificación técnica y la metodología utilizadas. Los avisos también proporcionarán un cronograma para la instalación de cualquier servicio o mejora en la parada de autobús (por ejemplo, bancos o marquesinas) e información sobre cómo comunicarse con la AUTORIDAD si hay algún problema con la parada de autobús.

## Respuestas al comentario público

El personal responderá a todos los comentarios y opiniones con las razones técnicas documentadas y la justificación de los cambios en cuestión. Las razones técnicas para los cambios pueden incluir regulaciones o reglas de adquisiciones que afecten el curso del presupuesto, políticas establecidas con respecto a la ubicación de las paradas de autobús o servicios o justificación con respecto al curso y cronograma de una ruta ajustada. Los comentarios siempre requerirán una respuesta que indique el motivo y el método elegido para el cambio. Se seguirán los fundamentos técnicos o la política establecida a menos que la Junta de la AUTORIDAD indique al personal lo contrario.

## Plan

### Filosofía

La participación pública es un elemento crítico del trabajo realizado en VRT. Nuestro trabajo de participación pública se guía por la Política de Notificación y Participación Pública de VRT (24.01.00; adoptada en mayo de 2004; revisada en agosto de 2020, abril de 2023) y describe el proceso para solicitar y considerar comentarios públicos antes de la implementación de cambios en los servicios o programas. La Política indica la participación requerida (con cambios en los servicios, el presupuesto o las tarifas de VRT) y proporciona una base para una participación integral. Sin embargo, a medida que planificamos los esfuerzos de participación, tratamos estos estándares como puntos de partida, reconociendo que la participación pública significativa se extiende más allá de los ciclos de divulgación periódicos, pero prospera en la divulgación y comunicación continua y consistente con la comunidad.

Al planificar la divulgación y la participación pública, buscamos incorporar elementos del Plan de Justicia Ambiental de VRT (Anexo H) y del Plan de Dominio Limitado del Inglés (LEP) (Anexo G). Durante las fases de planificación, VRT identifica posibles sectores censales de Justice40 dentro de las áreas del proyecto y trabaja para priorizar la participación en esas áreas. Por ejemplo, establecemos un compromiso continuo con 2C Resource Hub, un grupo de socios comunitarios en el condado de Canyon, que ha ayudado a establecer una red de organizaciones comunitarias con las que podemos realizar una amplia divulgación. También contamos con mesas de participación permanentes en bibliotecas de Nampa y Caldwell, participamos en una variedad de comités con el Distrito Escolar de West Ada y nos conectamos frecuentemente con organizaciones locales en las áreas de Boise J40, incluido el programa Energize our Neighborhoods de la ciudad de Boise. También analizamos el plan LEP cuando desarrollamos materiales para la participación y determinamos las necesidades de traducción. Además, hemos fomentado relaciones con una variedad de organizaciones comunitarias que se enfocan en brindar recursos a los refugiados, incluido el Comité Internacional de Rescate (IRC) y Jannus, quienes desempeñan un papel importante en la identificación de necesidades lingüísticas y la distribución de información y capacitación a las poblaciones con las que trabajan. .

Este documento describe oportunidades para que el público participe en varios proyectos VRT y subraya la importancia de información accesible, avisos públicos oportunos, entornos ricos en participación y



decisiones finales claramente expresadas. A lo largo de nuestro alcance, tomamos medidas para garantizar que las poblaciones minoritarias, de bajos ingresos y LEP tengan oportunidades de brindar comentarios de acuerdo con el Plan LEP. Creemos en la importancia de interactuar con miembros del público y otras partes interesadas desde el principio y con frecuencia para obtener aportes significativos de las partes que se verán afectadas por los cambios.

Estas actividades, cuando están bien diseñadas, pueden ayudar a construir una cultura de compromiso y colaboración, tanto dentro de la agencia como dentro de la comunidad. Una cultura genuina de participación no solo ayuda a construir proyectos más útiles, sino que también ayuda a mantener la transparencia con el público, lograr la aceptación a largo plazo de las partes afectadas y generar confianza pública en VRT. Las relaciones entre VRT y el público basadas en la confiabilidad y la autenticidad pueden ayudarnos a mantenernos conectados y trabajar juntos mientras construimos el futuro de nuestro sistema de transporte.

Nuestra intención es brindar recomendaciones o tomar decisiones solo después de revisar los comentarios y los posibles impactos en la comunidad a la que servimos. Las siguientes secciones analizan los requisitos mínimos, métodos de participación adicionales, herramientas de notificación pública y áreas en las que buscamos aumentar nuestra programación de participación.

## Requerimientos mínimos

La Política establece los siguientes requisitos mínimos de participación pública para cambios específicos:

**Adopción del presupuesto** : se requiere una audiencia sobre el presupuesto durante una reunión de la Junta Directiva, con notificación pública adecuada; Esto también se aplica a las modificaciones presupuestarias, que normalmente ocurren al comienzo del año calendario posterior a la adopción del presupuesto.

**Cambios de tarifas** : se requiere una audiencia pública, precedida por dos jornadas de puertas abiertas o reuniones públicas (una en cada condado), junto con un aviso público y otras notificaciones a los medios según lo determine el personal.

**Cambios importantes en el servicio** : se requiere una audiencia pública y al menos una jornada de puertas abiertas/reunión pública en los condados de Ada y Canyon para cualquier cambio que afectaría más del 25% de una ruta o niveles de servicio disponibles, con requisitos y recomendaciones de notificación pública adicionales.

Además de los cambios importantes enumerados anteriormente, VRT envía avisos a los propietarios/empresas afectados y a una audiencia más amplia según lo determine el personal sobre cualquier cambio en la infraestructura física, incluida la instalación de nuevas paradas de autobús o la eliminación de paradas existentes. Además, los comentarios de cualquier período de comentarios públicos se comparten con el personal y la Junta Directiva de VRT para su consideración antes de tomar decisiones.

**Casa Abierta** : foro público para brindar una oportunidad al público de aprender y comentar sobre un proyecto o cambios operativos propuestos y para solicitar comentarios del público antes de cualquier audiencia pública.

**Reunión pública** : una reunión diseñada para facilitar la participación en el proceso de toma de decisiones; ayudar al público a obtener una visión informada de un proyecto propuesto en cualquier nivel del proceso de desarrollo del proyecto de transporte público; y recopilar comentarios del público.

**Avisos de propiedad** : carteles en las puertas u otro tipo de aviso individual específico entregado a propiedades o personas afectadas específicas.



**Volantes/Carteles** : anuncios generalmente colocados en autobuses, en lugares de transferencia u otros lugares públicos diseñados para educar al público sobre las acciones VRT planificadas.

**Anuncios publicitarios** : servicios de correo dirigidos diseñados para notificar a todas las personas posiblemente afectadas por una ruta o vía de tránsito.

**Medios** : avisos o publicaciones colocadas en los diversos periódicos locales, televisión, redes sociales, sitios web, correo electrónico u otros medios electrónicos o de otro tipo a los que VRT tiene acceso, incluidas encuestas contratadas o específicas o solicitudes solicitadas de aportes o respuestas.

Además, las reuniones mensuales de la Junta Ejecutiva de VRT y las reuniones del Consejo Asesor Regional (RAC), junto con las reuniones trimestrales de la Junta Directiva, se llevan a cabo en persona y virtualmente de conformidad con la Ley de Reuniones Abiertas de Idaho. También brindamos servicios de interpretación de idiomas en la medida de lo posible (y siempre cuando se solicita), trabajando con proveedores locales.

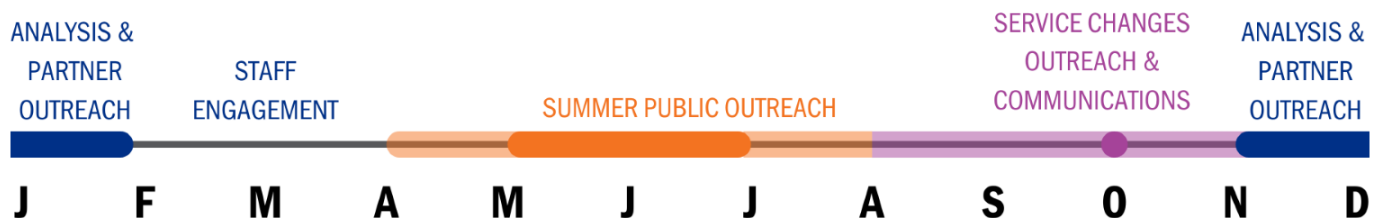
### Métodos adicionales

En muchos casos, estos estándares establecen un mínimo. El personal de VRT tiene como objetivo extender la participación pública integral a tantos procesos de toma de decisiones como sea posible y práctico. Esto siempre comienza con el reconocimiento interno de cómo el personal utilizaría las aportaciones. No buscamos la participación por sí misma, sino más bien para obtener aportes y perspectivas específicas de las personas que utilizan nuestros servicios. La falta de aportes adecuados de la comunidad puede resultar en malas decisiones, consecuencias no deseadas en el desarrollo del proyecto o una aceptación limitada en el futuro.

Los temas de participación pueden incluir aquellos requeridos por la política (servicios, presupuestos y tarifas) y también pueden incluir proyectos de construcción, actualizaciones tecnológicas, mejoras en un sistema de pago de tarifas, mejoras en la experiencia del usuario o servicios en las paradas de autobús (por ejemplo, trabajar con la Comisión de Idaho para Ciegos y Discapacitados Visuales para garantizar que los tratamientos de las señales de parada de autobús funcionen para las poblaciones ciegas y con problemas de visión).

Además de los cambios anteriores, también incluimos la participación en proyectos de planificación regulares y trabajos específicos de proyectos. Estos incluyen el desarrollo del Programa de Proyectos (POP) anual de VRT, el Plan de Desarrollo del Transporte (TDP), documentos visionarios como ValleyConnect 2.0 (creado en 2018 con comentarios adicionales de 2022, como se enumera en la sección Proyectos a continuación) y el trabajo en curso para el mejor corredor de State Street en su clase.

## VRT Transportation Development Plan Outreach Cycle



Normalmente utilizamos el espectro de participación pública de la Asociación Internacional para la






Participación Pública (IAP2) como guía para desarrollar programas de extensión y contamos con personal capacitado en estas tácticas. Observamos aquí que la participación podría incluir la “información” unidireccional de las partes afectadas para garantizar que estén equipadas con la información necesaria para responder preguntas y ayudarlas a navegar por la comunidad o podría inclinarse hasta “empoderar” para permitir que el público tome decisiones. la decision final. En algunos casos, la participación podría resultar en la creación conjunta de servicios o programas (por ejemplo, nuestra iniciativa Better Bus, que se muestra en la página 49, presenta rutas que fueron el resultado directo de una amplia divulgación pública).



## IAP2 Spectrum of Public Participation

IAP2’s Spectrum of Public Participation was designed to assist with the selection of the level of participation that defines the public’s role in any public participation process. The Spectrum is used internationally, and it is found in public participation plans around the world.

INCREASING IMPACT ON THE DECISION 					
	INFORM	CONSULT	INVOLVE	COLLABORATE	EMPOWER
PUBLIC PARTICIPATION GOAL	To provide the public with balanced and objective information to assist them in understanding the problem, alternatives, opportunities and/or solutions.	To obtain public feedback on analysis, alternatives and/or decisions.	To work directly with the public throughout the process to ensure that public concerns and aspirations are consistently understood and considered.	To partner with the public in each aspect of the decision including the development of alternatives and the identification of the preferred solution.	To place final decision making in the hands of the public.
PROMISE TO THE PUBLIC	We will keep you informed.	We will keep you informed, listen to and acknowledge concerns and aspirations, and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will work with you to ensure that your concerns and aspirations are directly reflected in the alternatives developed and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will look to you for advice and innovation in formulating solutions and incorporate your advice and recommendations into the decisions to the maximum extent possible.	We will implement what you decide.

© IAP2 International Federation 2018. All rights reserved. 20181112\_v1

VRT elabora un plan de divulgación para cada proyecto y se basa en una variedad de puntos de contacto para garantizar un alcance y una participación integrales. Esto se hizo especialmente evidente durante la pandemia de COVID-19, ya que tuvimos que encontrar nuevas formas de participar. Éstas incluyen:

**Una plataforma de participación digital, Engage VRT** : este foro ha actuado como centro de participación pública y nos ha permitido tener un diálogo continuo sobre estudios, planes, proyectos y más.

**Participación directa de socios** : hemos estado construyendo una red de colaboradores comunitarios que trabajan en espacios similares a nuestros pasajeros, programas y servicios; Esta red ha sido crucial para llegar a una población lo más amplia y diversa posible.

**Mesas emergentes y sondeos** : nos encanta utilizar nuestros centros de tránsito, autobuses y otros centros comunitarios como bibliotecas para establecer una presencia comunitaria frecuente;



Completaremos nuestro calendario de divulgación entre jornadas de puertas abiertas y reuniones públicas con estas oportunidades emergentes, que nos brindan la oportunidad de obtener comentarios espontáneos fuera de la estructura de las reuniones regulares (sin dejar de obtener aportes legítimos y respuestas a encuestas).

**Jornadas de puertas abiertas en persona y ciudad salas** : nuestro objetivo es brindar espacio fuera de la audiencia pública para brindar detalles sobre posibles cambios, responder preguntas y conectarnos con el público como personal; Estos funcionan mejor a lo largo de las rutas de autobús y dentro de las áreas de servicio de VRT donde podemos promover el uso del transporte público para viajar.

**Opciones virtuales** : especialmente durante la pandemia, cambiamos gran parte de nuestro compromiso a un formato virtual o híbrido; Las reuniones de la Junta Directiva, la Junta Ejecutiva y el Consejo Asesor Regional se han celebrado como reuniones híbridas (virtuales y en persona) desde el comienzo de la pandemia, y hemos incluido reuniones públicas virtuales y jornadas de puertas abiertas en todos los esfuerzos de divulgación.

**Programación regular** : utilizamos una variedad de otros métodos para conectarnos con nuestra comunidad de manera regular, incluidos elementos como Tireside Chats, durante los cuales profundizamos en temas específicos relacionados con la movilidad; Estos permiten conversaciones honestas y no estructuradas tanto con pasajeros como con no pasajeros, y brindan a nuestro equipo comentarios sobre el terreno sobre su experiencia.

Los comentarios también se pueden enviar en cualquier momento en el sitio web de VRT (equipado con el traductor de idiomas de Google), a través del Servicio de Atención al Cliente o a través de los canales de redes sociales. Cuando es posible, también buscamos comentarios a través de encuestas a bordo.

VRT también convoca un Consejo Asesor Regional (RAC), que, entre otras actividades, proporciona retroalimentación a los planes de extensión y ayuda a defender estos proyectos ante la comunidad y los distritos electorales que representan. El RAC apoya el proceso de gobernanza del VRT asesorando a la Junta a través de un foro para partes interesadas en transporte y servicios humanos y defensores centrados en compartir información y colaborar en cuestiones de movilidad. El personal de VRT intenta activamente garantizar una representación adecuada de diversas opiniones y perspectivas solicitando la participación de proveedores clave de servicios humanos y de tránsito en las siguientes categorías:

- Ciego/discapacitado visual
- Consumidor de tránsito
- Vocacional/laboral
- Alojamiento
- Transporte médico que no sea de emergencia
- Asociaciones de vecinos
- Coordinación a nivel estatal
- Proveedor de transporte urbano
- Proveedor de transporte rural
- Sector de salud pública
- Dominio limitado del inglés (LEP)
- Educacion publica
- Adultos mayores
- Empleadores
- Familias e individuos de bajos ingresos
- Personas con discapacidades
- veteranos

Hacemos esfuerzos específicos para llegar a las minorías, LEP y otras poblaciones desatendidas a través de diversos medios de extensión. Trabajamos en estrecha colaboración con agencias de reasentamiento de refugiados, de las cuales hay muchas en el valle, y brindamos intercambio de recursos para mejorar la participación, las experiencias de los pasajeros y la traducción de documentos. Estas relaciones han sido



fundamentales para determinar y mantener actualizadas las necesidades lingüísticas de las poblaciones de refugiados entrantes y para conectarse con estos grupos para compartir información sobre el tránsito. El personal de VRT también ha sido equipado con traductores de idiomas portátiles y tarjetas de idiomas para usar en el campo.

Buscamos oportunidades para conocer personas donde estén, reconociendo la carga que puede acompañar a un evento organizado por una agencia. La participación abierta y continua de VRT es clave para mantener una red sólida de colaboradores y socios, incluidas reuniones de asociaciones de vecinos, grupos escolares, agencias de servicios sociales, reuniones de organizaciones comunitarias, consejos comunitarios, grupos empresariales locales, grupos de intereses especiales y más. Aspiramos a estar disponibles para tantos puntos de contacto comunitarios como sea posible; nuestra postura es que debemos participar con el público antes de solicitar su participación con nosotros.

## Notificación

Para garantizar una alta participación en esta divulgación, la Política de Notificación y Participación Pública describe los avisos requeridos y señala que “también se pueden incluir notificaciones de medios adicionales, encuestas y folletos/publicaciones según lo determine apropiado el personal”.

Para actividades de divulgación, incluidas jornadas de puertas abiertas y audiencias públicas, VRT proporciona, como mínimo, avisos o anuncios publicitarios sobre la propiedad (colgadores de puertas u otros materiales directos a la propiedad) cuando sea necesario, folletos/pósteres y avisos legales en los periódicos locales.

Al desarrollar planes de divulgación para proyectos individuales, también incluimos tácticas promocionales e informativas para garantizar el alcance adecuado para el proyecto. En línea con el Plan de Comunicaciones de VRT, una estrategia ideal es brindar información dondequiera que se encuentre nuestra audiencia.

Como mínimo, VRT utiliza los métodos de notificación pública diseñados para aumentar el conocimiento general de los procesos de VRT, las acciones planificadas o las acciones aprobadas, e incluye:

Esto amplía nuestras tácticas de notificación para incluir:

**Medios ganados:** comunicados de prensa, conferencias de prensa, editoriales, avisos legales.

**Medios propios :** carteles, exhibidores, carteles a bordo de autobuses, colgadores a bordo de autobuses, carteles de paradas de autobús, pantallas de información y entretenimiento, boletines informativos, grupos de correo electrónico, boletines comunitarios, calendarios comunitarios, avisos de reuniones públicas, anuncios publicitarios/postales, anuncios de audio a bordo, alertas de servicio.

**Medios pagos :** publicidad en redes sociales, publicidad en radio, bancas/rotulación de autobuses

**Redes sociales :** publicaciones orgánicas y campañas de contenido.

Al crear materiales, VRT proporciona representación en inglés y español de forma predeterminada. También trabajamos con organizaciones comunitarias para identificar cualquier necesidad de traducción adicional.





## Esfuerzos en curso

VRT está comprometido con el desarrollo continuo de nuestro programa de participación pública. Nuestro objetivo es brindar acceso integral a información clara sobre posibles decisiones o proyectos, la oportunidad de brindar retroalimentación e interactuar con el personal y los tomadores de decisiones y cerrar el ciclo de retroalimentación describiendo las decisiones finales y cómo se utilizaron las aportaciones. Con servicios en múltiples áreas y poblaciones diversas en los condados de Ada y Canyon, es esencial que nuestro equipo continúe aprendiendo, adaptándose e incluyendo nuevas oportunidades para interactuar con la comunidad. Buscamos ampliar nuestra perspectiva de equidad para garantizar una participación continua que incluya una amplia gama de necesidades, orígenes, géneros, sexualidades, razas, religiones, culturas, habilidades, ingresos y experiencias. Específicamente continuaremos ampliando nuestro trabajo dentro de las zonas de justicia ambiental y con materiales de traducción que continúen reflejando la LEP. Continuaremos diseñando programas de participación y extensión pública, y aseguraremos que la participación se infunda a través de los proyectos VRT regulares, para construir una cultura de participación y colaboración con nuestra comunidad.

### Proyectos de participación pública

Esta sección describe el trabajo de participación pública completado entre 2021 y 2023. Incluye la participación pública en seis cambios de servicio completados y tres campañas más amplias, dos de las cuales tuvieron implicaciones en cambios de servicio. La campaña final, la iniciativa Better Bus de VRT, buscó comentarios para cambios tanto a corto como a largo plazo, que comenzarán a implementarse en junio de 2024.

## 2021

### Cambios de servicio (mayo de 2021)

Valle Regional Tránsito (VRT) implementó cambios en el servicio de autobús el sábado 1 de mayo de 2021. Los cambios implicaron modificaciones de horarios en 11 rutas de autobús. Diez de las rutas afectadas brindaban servicio de línea fija en Boise y Garden City, y una brindaba servicio interestatal entre Nampa, Meridian y Boise. Los cambios de tiempo fueron diseñados para mejorar el desempeño puntual. VRT llevó a cabo actividades de divulgación con los pasajeros existentes para informar las decisiones de ajuste de tiempo e informó a los pasajeros afectados sobre los cambios antes de la implementación.

#### Cambio de servicio de mayo de 2021

Ruta/Área	Cambiar
1-Harris Ranch via Parkcenter	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.</li></ul>
2-Broadway	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.</li></ul>
3-Vista	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.</li></ul>
5-Emerald	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.</li></ul>
6-Orchard	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.</li></ul>
7A-Fairview/Ustick	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.</li></ul>
7B-Fairview/Towne Square Mall	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.</li></ul>



9-State Street	• Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
12-Maple Grove	• Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
29-Overland	• Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
42-Happy Day a Towne Square Mall	• Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.

### Cambios de servicio (octubre de 2021)

La Junta Directiva de VRT aprobó cambios en el servicio que se implementaron el 4 de octubre de 2021. Estos cambios afectaron el servicio de ruta fija y entre condados de Boise.

Los cambios de octubre de 2021 acercaron a VRT a los objetivos descritos en la visión a largo plazo de la agencia, ValleyConnect 2.0, incluida la mejora de la puntualidad, el aumento de la frecuencia en rutas premium y la mejora de la seguridad para operadores y pasajeros.

Además de los cambios anteriores, la Junta Directiva acordó la suspensión temporal del servicio adicional en la calle 9 State Street donde viaja a Eagle en la mañana y en la tarde, así como el retraso del inicio de la nueva Ruta 30 Pine en Meridiano. Este cambio se propuso debido a que el número de pasajeros no ha vuelto a los niveles previos a la pandemia, así como a que el número de casos confirmados de la variante Delta sigue aumentando.

La divulgación de estos cambios incluyó encuestas a bordo, jornadas de puertas abiertas y, debido al cambio en la Ruta 11, audiencias públicas. VRT recibió más de 1.800 encuestas durante esta fase de divulgación en toda la región.

### Octubre de 2021 Cambio de servicio

Ruta/Área	Cambiar
7A-Fairview/Ustick	Para mejorar la puntualidad y la seguridad, un desvío menor en dirección este eliminó el giro a la izquierda sin protección desde Orchard Street hacia la I-184 y la ruta utilizaba la rampa de entrada de la I-184 en Fairview al este de la intersección de Curtis Road. Esto resultó en el cierre de dos paradas en dirección este, Fairview y Laurel y Fairview y Orchard.
7B-Fairview/Towne Square Mall	Se agregaron tres viajes por la mañana desde Towne Square Mall hasta la estación Main Street y se agregaron cuatro viajes por la tarde desde la estación Main Street hasta Towne Square Mall, aumentando la frecuencia pico a 30 minutos solo en la dirección pico.  Para mejorar la puntualidad y la seguridad, un desvío menor en dirección este eliminó el giro a la izquierda sin protección desde Orchard Street hacia la I-184 y la ruta utilizaba la rampa de entrada de la I-184 en Fairview al este de la intersección de Curtis Road. Esto resultó en el cierre de dos paradas en dirección este, Fairview y Laurel y Fairview y Orchard.
9-State Street	El servicio a Eagle se suspendió debido al bajo número de pasajeros. Este servicio comenzó en octubre de 2020 como una extensión de 9 – State Street y consistió en cuatro viajes matutinos y tres viajes nocturnos entre Eagle y Boise. El número de pasajeros en todo el sistema se vio muy afectado por la pandemia de COVID-19 y el número de pasajeros en estos viajes no fue propicio para mantener este servicio.



## 11-Garden City

Este servicio fue eliminado debido al bajo número de pasajeros. Se agregaron paradas seleccionadas en Chinden Boulevard a la 8x – Five Mile/Chinden para brindar opciones alternativas para los pasajeros de la 11. No se realizaron cambios en el área de servicio de paratransito de ACCESS debido a la proximidad de la 9 – State Street y la 8x – Chinden. Expresar.

## 17-Warm Springs

El servicio en horas pico se redujo de 30 minutos a 60 minutos.

## 29-Overland

Para mejorar la puntualidad y la seguridad, se realizó un desvío menor en la curva de la Universidad Estatal de Boise. En lugar de viajar desde University Drive hasta Boise Avenue a través de Chrisway Driver, la ruta utiliza Juanita Street, Potter Drive y Joyce Street para regresar a University Drive. Esto resultó en el cierre de una parada, Chrisway Drive y Boise Avenue.

## 43-Caldwell Express

El servicio se redujo de dos (2) viajes por la mañana y dos (2) por la tarde/noche a un (1) viaje por la mañana y uno (1) por la noche. Se realizó una encuesta específica entre los pasajeros de la Ruta 43 que determinó qué viajes permanecerían.

## 2022

### Condado de Canyon conectado (2022-2023)

En julio de 2021, VRT comenzó a trabajar con líderes y socios comunitarios en una iniciativa de participación llamada Connected Canyon County. El esfuerzo tuvo como objetivo comprender las necesidades e identificar opciones de transporte que mejoren el acceso a destinos y actividades importantes en el condado de Canyon (que cubre un área posteriormente identificada como zona J40)

**CONNECTED CANYON COUNTY**

**50+** community organizations

**WHAT**  
Since July 2021, VRT has been working with leaders and community partners on an initiative called Connected Canyon County to design and implement mobility solutions that improve access to important destinations and activities in Canyon County.

**WHY**  
Transportation and mobility are the means to socioeconomic well-being for all who live, work, learn, play, worship, and seek services across our region. Unprecedented growth is putting additional pressure on an already tight housing market. The lack of affordable housing is pushing residents farther away from jobs, food, healthcare, education and recreation. Canyon County is a place where neighbors help neighbors and organizations work together to improve outcomes for all populations.

**WHAT WE HEARD**

- Advocates Against Family Violence
- Boise State University
- Bike Walk Nampa
- Blue Cross of Idaho
- Blue Cross of Idaho Foundation
- Caldwell Chamber of Commerce
- Caldwell Housing Authority
- Caldwell School District
- City of Caldwell
- City of Nampa
- College of Western Idaho
- COMPASS
- Full Circle Health
- Lifeways
- Living Independence Network Corporation
- Nampa First Church of the Nazarene
- Idaho Commission on Aging
- Idaho Community Credit Union
- Idaho Department of Commerce
- Idaho Department of Labor
- Idaho Department of Juvenile Corrections
- Idaho Division of Veterans Services
- Idaho Hispanic Chamber of Commerce
- Idaho Housing and Finance Association
- Idaho Office for Refugees
- Idaho Smart Growth
- Idaho Youth Ranch
- Idaho Walk Bike Alliance
- Jannus, Inc.
- Metro Meals on Wheels
- Nampa Housing Authority
- Nampa School District
- Saint Alphonsus
- Saltzer Health
- Southwest District Health
- Southwest Idaho Area Agency on Aging
- St. Luke's Health System
- Terry Riley Health Services
- Treasure Valley Community College
- Treasure Valley Family YMCA
- United Way of Treasure Valley
- University of Idaho
- Urban Land Institute
- Vallivue School District
- Western Alliance for Economic Development
- Western Idaho Community Health Collaborative
- WICAP Community Collaborative

### A CONNECTED CANYON COUNTY WOULD INCLUDE

#### Transportation that...

• Is safe, frequent, reliable, easy-to-use, and coordinated, including:

- Fixed-route bus
- On-demand
- Car- and vanpools
- Real time dial-a-ride
- Cycling
- Walking
- Wheeling
- Microtransit
- Rideshare

- Includes new and innovative options as they come
- Features safe infrastructure and coordinated technology to ensure easy travel and transfers
- Fits with the long-term vision for transit in Canyon County
- Is affordable and easy to pay for (and includes pass programs)
- Provides access for everyone, especially those with disabilities or without access to the internet or a phone
- Is accompanied by useful and kind customer support during all hours of operation
- Reduces time and cost of travel

#### Information that...

- Is easy to use and access (including real-time arrival information) in a centralized location
- Connects people to services and programs through seamless customer support systems, navigation, training, and traveler information supports and programming
- Is supported by marketing and outreach to riders, users, businesses, private sector partners, public partners, institutions, stakeholders, and more
- Features wayfinding and navigation tools using both new technology and traditional methods
- Responds to the diverse needs of the community

#### Places that...

- Are designed, planned, and connected by transit, including community hubs and critical locations like housing, jobs, recreation, food, health, service providers, childcare, co-working spaces, and more
- Connect housing, work, and childcare to a variety of transportation options
- Are located at or near transit hubs
- Are created with wise land-use decisions and transit-supportive land use policies
- Are well-designed, accessible, and integrated into the community
- Include pleasant places to be and provide safety, dignity, and belonging (including things like accessible design, public art, lighting, etc.)

Check out our open houses January! We'll share what we've heard and get feedback on services and programs that can create a more

## CONNECTED CANYON COUNTY

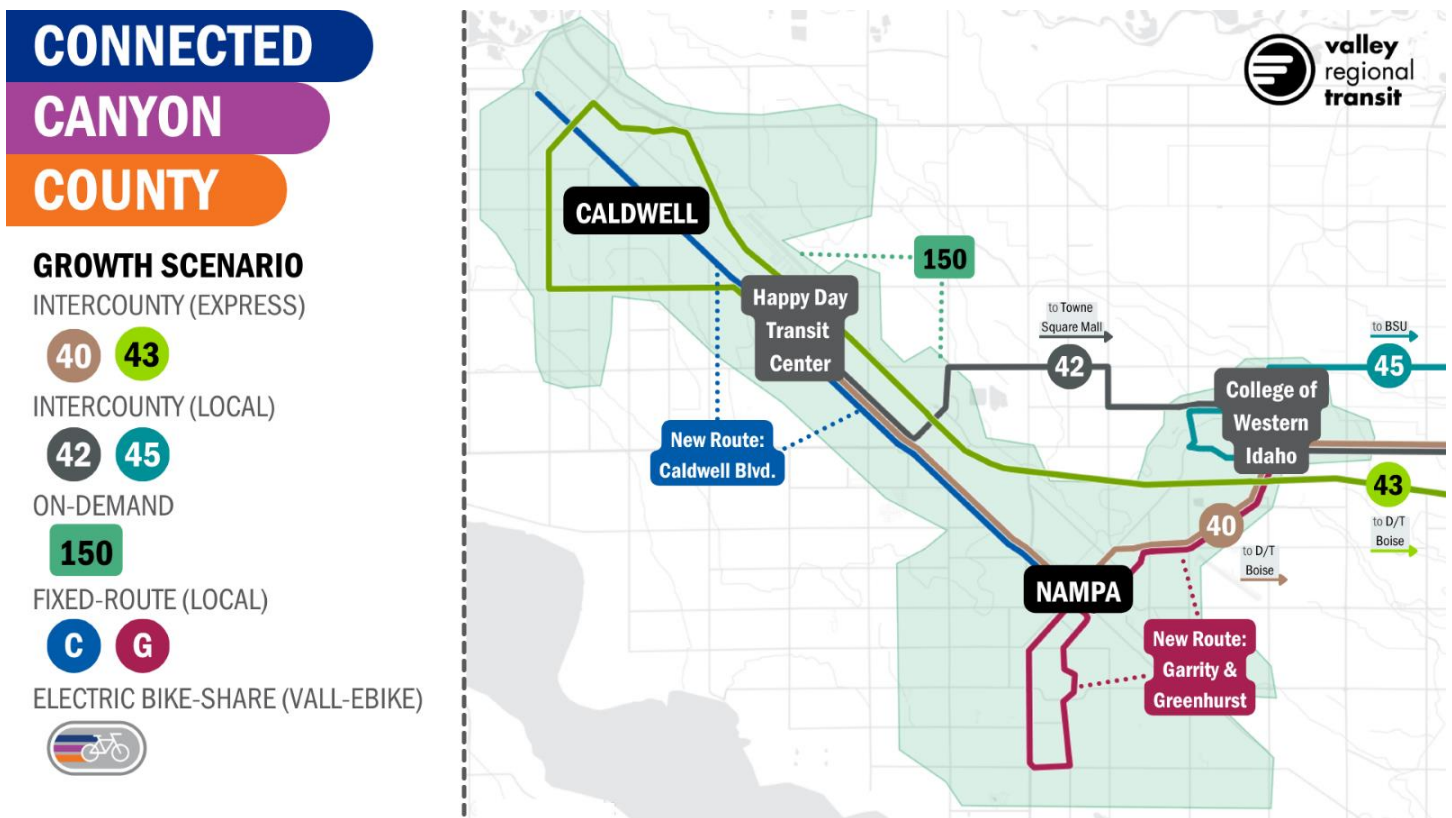


mientras se consideran posibles desafíos de financiación. Este compromiso también consideró los determinantes sociales de la salud y destacó el impacto del transporte en estos factores.

La iniciativa fue liderada por VRT e incluyó un comité directivo con representantes de varias organizaciones comunitarias. El comité identificó la siguiente declaración de necesidad:

*El transporte y la movilidad son los medios para mejorar la calidad de vida de todos los que viven, trabajan, aprenden, juegan, adoran y buscan servicios en nuestra región. Un crecimiento sin precedentes está ejerciendo presión adicional sobre un mercado inmobiliario que ya está ajustado. La falta de viviendas asequibles está alejando a los residentes de sus empleos, alimentos, atención médica, educación y recreación. El condado de Canyon es un lugar donde los vecinos ayudan a otros vecinos y las organizaciones trabajan juntas para mejorar la vida de todos.*

Después de las reuniones comunitarias y del comité en curso, VRT celebró 3 jornadas de puertas abiertas en persona y 3 ayuntamientos virtuales en enero y febrero de 2023 para finalizar esta fase de la iniciativa. Los aportes obtenidos (y la red construida) ayudaron a preparar el escenario para futuros trabajos en el condado de Canyon, incluidas mejoras del servicio en la Ruta 150 Nampa/Caldwell OnDemand de VRT y la reactivación de dos rutas fijas de autobús (próximamente en junio de 2024) y un estudio de Nampa/Caldwell Boulevard. para determinar posibles mejoras al transporte a lo largo de una vía importante en el área (próximamente en 2024).



### Cambios de servicio (enero de 2022)

VRT implementó un desvío en la 28 Five Mile/Victory en enero de 2022. Este cambio fue el resultado del compromiso continuo con Frank Church High School, hacia y desde donde muchos estudiantes utilizan los servicios VRT. La escuela enfrentó desafíos con los estudiantes que llegaban cerca de la hora de timbre.





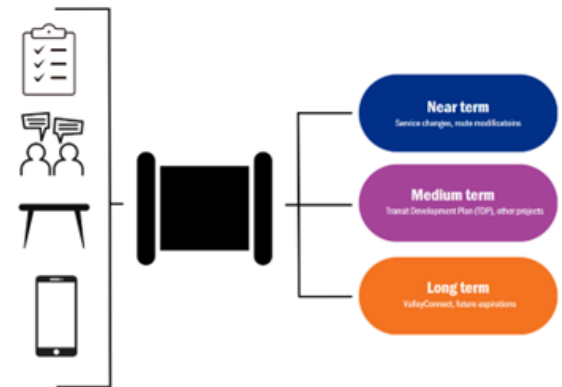
VRT trabajó con la escuela para identificar soluciones y mantiene un compromiso continuo para apoyar a los estudiantes y al personal.

## Cambio de servicio de enero de 2022

Ruta/Área	Cambiar
28-Five Mile/Victory	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó un desvío en esta ruta para un viaje por la mañana para garantizar que los estudiantes de Frank Church High School que utilizan esta ruta lleguen a tiempo para el inicio de clases. En lugar de girar en Overland Road desde Cole Road, la ruta continúa por Cole hasta Victory Road, pasando las paradas a lo largo de Overland Road y Five Mile Road.</li> </ul>

## Connected Treasure Valley (mayo – septiembre de 2022)

Al identificar la necesidad de comentarios del público en múltiples proyectos y cronogramas en 2022, VRT creó una campaña llamada Connected Treasure Valley para sintetizar varios esfuerzos en un solo punto de aporte. La campaña utilizó la plataforma en línea Engage VRT y fue creada para reducir la fatiga de las encuestas para el público y conectar lo que pueden parecer proyectos desconectados para formar una imagen holística del futuro. Contó con 26 proyectos distribuidos en tres categorías (nuevos servicios, servicios mejorados y servicios actualizados) y tres cronogramas:



- Tránsito para hoy: proyectos a corto plazo y cambios de servicio para 2022, incluida una nueva ruta de autobús, un nuevo servicio a pedido, mejoras de servicio y cambios de ruta
  - Servicio de eventos en el centro de Boise: este proyecto buscaba aumentar las horas de servicio disponibles para eventos en el centro de Boise; Como resultado, VRT implementó su primer Game Day Shuttle en el otoño de 2023.
  - Ruta 45: este cambio de ruta fue diseñado para brindar acceso a más pasajeros, pasando de ser un expreso por carretera a circular por un corredor principal; VRT recibió casi 200 respuestas a la encuesta (superando con creces el número de usuarios) e implementó el cambio de ruta en octubre de 2022.
  - Eagle On-Demand: en la preparación de este diseño de servicio, VRT llevó a cabo actividades de divulgación en bibliotecas, eventos comunitarios, reuniones del consejo y más para tener una idea de las opciones de servicio preferidas; este servicio se lanzó en mayo de 2023
  - 150 On-Demand: hasta la fecha no se han producido cambios como resultado de este proyecto, aunque el sentimiento público presenta un deseo significativo de tener más horas de servicio en esta área; VRT está trabajando para incorporar esto en el Plan de Desarrollo del Transporte de 5 años y buscar financiamiento de socios locales.
  - Ruta 40: este cambio fue diseñado para cambiar las horas de servicio a rutas más productivas, y VRT recibió casi 130 encuestas en total (superando con creces el número de pasajeros); Utilizamos comentarios para identificar tiempos de servicio ideales y planeamos



realizar mejoras adicionales en la ruta en próximos cambios de servicio debido a los comentarios de esta campaña.

- Ruta 30: este nuevo servicio de Meridian se retrasó periódicamente durante la pandemia de COVID-19, pero se lanzó el 3 de octubre de 2023 después de una amplia participación comunitaria con empresas, escuelas, cámaras de comercio y otras organizaciones locales.
- Tránsito para el mañana: esta categoría contó con siete proyectos incluidos en el Plan de Desarrollo del Transporte (TDP) de cinco años; Los aportes ayudaron a VRT a priorizar las próximas inversiones y dieron como resultado una acción temprana como resultado de la iniciativa Better Bus (ver a continuación):
  - Aumento de frecuencia de la Ruta 9 entre semana – esta mejora ha sido identificada en el TDP
  - Ruta Nampa al Sudeste de Boise Express: esta nueva ruta ha sido identificada en el TDP; VRT ahora puede interactuar con socios financieros locales para brindar apoyo para la implementación.
  - Rutas de West Bench: estas actualizaciones aparecen en el TDP; algunos fueron modificados o actuados dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo)
  - Servicio 7B entre semana/frecuencia los sábados: estas actualizaciones aparecen en el TDP; algunos fueron modificados o actuados dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo)
  - Ruta Kuna Express – esta nueva ruta ha sido identificada en el TDP; VRT ahora puede interactuar con socios financieros locales para brindar apoyo para la implementación.
  - Conexión Ruta 30 – esta mejora ha sido identificada en el TDP; Se lograron algunos niveles de mejora dentro del cambio a la Ruta 45 en la iniciativa Better Bus (ver más abajo)
  - Cuatro (4) rutas de autobús del condado de Canyon: estas actualizaciones se incluyen en el TDP; Se agregaron dos rutas a la iniciativa Better Bus para su implementación en junio de 2024 (ver más abajo)
- Tránsito para el futuro: esta categoría contó con 13 proyectos incluidos en la visión a largo plazo de VRT, ValleyConnect 2.0; Los aportes ayudaron a VRT a priorizar las próximas inversiones, guiar el trabajo sobre una visión actualizada y, en algunos casos, tomar medidas tempranas dentro de la iniciativa Better Bus (ver a continuación):
  - 150 Servicio OnDemand: hasta la fecha no se han producido cambios a partir de este proyecto, aunque el sentimiento público presenta un deseo significativo de tener más horas de servicio en esta área; VRT está trabajando para incorporar esto en el Plan de Desarrollo del Transporte de 5 años y buscar financiamiento de socios locales.
  - Ruta de autobús de invierno de Bogus Basin: esta nueva ruta ha sido identificada en el TDP; VRT ha estado colaborando con Bogus Basin en oportunidades de servicio
  - Mejoras en la frecuencia de la ruta de Boise: estas mejoras se han identificado en el TDP; Se lograrán algunos niveles de mejora dentro de las modificaciones de ruta dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo).



- Ruta de autobús de Boise Avenue : esta nueva ruta ha sido identificada en el TDP; VRT ha estado colaborando con Bogus Basin en oportunidades de servicio
  - Servicio dominical de Ruta 9 – esta mejora ha sido identificada en el TDP
  - Mejoras en la ruta del centro de Boise : estas mejoras se han identificado en el TDP; Se lograrán algunos niveles de mejora dentro de las modificaciones de ruta dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo).
  - Ruta Highway 44 Express : esta nueva ruta ha sido identificada en el TDP
  - Frecuencia de la Ruta 3 entre semana – esta mejora ha sido identificada en el TDP; Se lograrán algunos niveles de mejora dentro de las modificaciones de ruta dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo).
  - Rutas del banco central : estas actualizaciones aparecen en el TDP; algunos fueron modificados o actuados dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo)
  - Piloto de On-Demand del condado de Ada : esta mejora se ha identificado en el TDP
  - Ruta 8X : estas actualizaciones aparecen en el TDP; algunos fueron modificados o actuados dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo)
  - Ruta 5 mediodía, frecuencia los sábados : estas actualizaciones aparecen en el TDP; algunos fueron modificados o actuados dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo)
  - Frecuencia de la Ruta 7B entre semana, servicio dominical : estas actualizaciones aparecen en el TDP; algunos fueron modificados o actuados dentro de la iniciativa Better Bus (ver más abajo)
3. VRT recibió casi mil puntos de aportes durante la campaña a través de interacciones de la plataforma Engage VRT, jornadas de puertas abiertas, talleres virtuales, participación en las redes sociales, encuestas (impresas y digitales), mesas de debate en persona, aportes por teléfono/correo electrónico y más.

### Cambios de servicio (octubre de 2022)

Guiado por los comentarios proporcionados por la campaña Connected Treasure Valley, VRT modificó 5 rutas, cambió el horario en 7 rutas y agregó una nueva ruta a partir del 3 de octubre de 2022.

Además de la participación pública mencionada anteriormente para la campaña Connected Treasure Valley, VRT buscó la participación pública para:

- Cambio de la Ruta 7A , que incluyó la eliminación de una extensión dos veces al día hasta Capital High School; VRT llevó a cabo actividades de divulgación con Capital High School a lo largo de este proceso para garantizar la mitigación del impacto y la concientización.
- Cambio de ruta 40 ; Además de las actividades de divulgación continua durante el verano, VRT distribuyó encuestas impresas y en línea sobre cambios específicos; Se recibieron 108 respuestas a encuestas en línea y casi 20 encuestas impresas, lo que superó con creces el número de pasajeros y proporcionó orientación al personal para identificar los tiempos de viaje ideales.
- Cambio de ruta 45 ; Además de las actividades de divulgación continua durante el verano, VRT distribuyó encuestas impresas y en línea sobre cambios específicos; Se recibieron 193 respuestas



a encuestas en línea y casi 40 impresas, lo que superó con creces el número de pasajeros y proporcionó orientación al personal para identificar destinos; Se llevó a cabo una jornada de puertas abiertas específica y una audiencia pública en la reunión de la junta directiva del 1 de agosto.

### Octubre de 2022 Cambio de servicio

Ruta/Área	Cambiar
1 - Rancho Harris vía Parkcenter	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
4-Roosevelt	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
5-Emerald	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
6-Orchard	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
7A-Fairview/Ustick	La extensión dos veces al día a Capitol High School fue eliminada debido al bajo número de pasajeros. Esto resultó en el cierre de cuatro paradas, Milwaukee Street y Bayhill Drive, Milwaukee Street y Chesterfield Street, Cole Road y Manorwood Drive, y Cole Road y Court Avenue. Este cambio resultó en viajes más rápidos y un horario más regular para los pasajeros y afectó a menos de dos embarques o descensos diarios promedio.
7B-Fairview – Towne Square Mall	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
9-State Street	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
12-Maple Grove	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
30-Pine	Se lanzó un nuevo servicio en Meridian, que conecta Ten Mile Crossing con The Village at Meridian a través de Pine Avenue. Esta ruta brinda servicio al centro de Meridian durante los períodos pico de viaje con seis viajes por la mañana y siete viajes por la noche. El servicio es de 30 minutos y 60 minutos durante estos períodos. Esta ruta también brinda servicio directo a Meridian High School, Meridian Elementary School, Ada County West Campus, Cross Roads Middle School, Scentsy y Blue Cross of Idaho. Inicialmente, el lanzamiento de este servicio estaba programado para 2021, pero se pospuso debido a los impactos en el número de pasajeros de la pandemia de COVID-19. Este servicio brinda acceso a 6800 residentes, 5700 empleos y 2300 hogares dentro de ¼ de milla de las paradas.
40-Nampa/Meridian Express	Se eliminaron dos viajes entrantes debido al bajo número de pasajeros, uno por la mañana y otro por la tarde. Se realizó un desvío menor para aumentar el acceso al centro de Nampa. En lugar de acceder a la I-84 a través de Northside Boulevard, la ruta continúa por 3rd Street South hasta 16th Avenue South para conectarse con Garrity Boulevard.
42-Happy Day a Towne Square Mall	Se agregó un viaje al mediodía a la ruta, reutilizando horas del 40 – Nampa/Meridian Express. Este fue un viaje solicitado por los pasajeros.
43-Caldwell Express	El servicio ahora comienza en Happy Day Transit Center, en lugar de en Jefferson Middle School, eliminando el punto muerto desde Happy Day Transit Center hasta Jefferson Middle School, aumentando el acceso a los pasajeros sin costo adicional.





45-Boise State/CWI via Fairview

La ruta 45 fue desviada para brindar servicio a lo largo de Cherry Lane y Fairview Avenue hasta Boise State, lo que aumentó el acceso a los pasajeros en un 536%, los empleos en un 118% y la productividad en un 70%. Esto aumenta los tiempos de viaje para los usuarios actuales de la ruta 45, ya que ya no circula por la I-84.

## 2023

### Cambios de servicio (mayo de 2023)

Después de suspender el servicio a Eagle en el otoño del año fiscal 2021 debido al bajo número de pasajeros, VRT trabajó extensamente con el Ayuntamiento de Eagle para comprender sus intereses en el servicio de transporte a Eagle. También encuestamos a los residentes de la ciudad de Eagle; Las 125 encuestas recibidas indicaron una fuerte preferencia por el servicio entre semana. También expresaron una ligera preferencia por los servicios bajo demanda frente a los de ruta fija (52% frente a 48%). Con base en las aportaciones del público y la orientación del ayuntamiento, VRT desarrolló un servicio a pedido durante los días laborables.

#### Mayo de 2023 Cambio de servicio

Ruta/Área	Cambiar
160-Eagle On-Demand	<p>Nuevo servicio a pedido en la ciudad de Eagle que brinda un servicio flexible y acceso mejorado a servicios de rutas fijas para los residentes de Eagle.</p> <p>El nuevo servicio brinda a los residentes acceso al servicio de ruta fija al tener puntos de conexión en State Street y Glenwood Street, el campus del estado de Idaho en Chinden, Village at Meridian, así como acceso al Saint Lukes Meridian Medical Center en Eagle Road en Meridian.</p> <p>Este servicio ayuda a reemplazar la extensión de la 9 – State Street que fue eliminada en 2021</p>

### CAMBIOS DE SERVICIO (OCTUBRE 2023)

El 2 de octubre de 2023, VRT implementó cambios de horario en las siguientes rutas. VRT realizó actividades de divulgación y compartió actualizaciones de horarios con los pasajeros afectados.

#### Octubre de 2023 Cambio de servicio

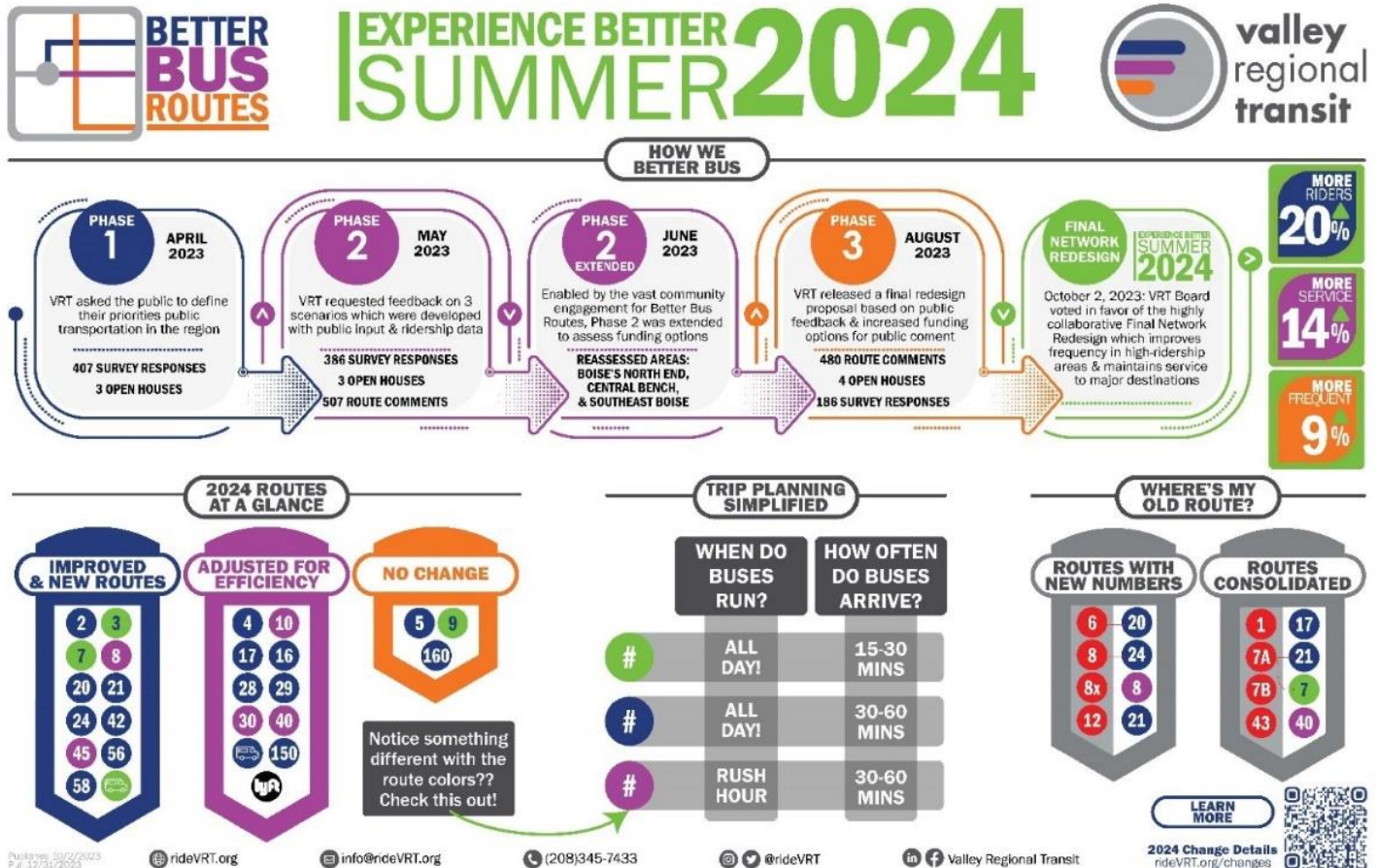
Ruta/Área	Cambiar
30-Pine	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
40-Nampa/Meridian Express	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
42-Happy Day a Towne Square Mall	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
43-Caldwell Express	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.
45-Boise State/CWI via Fairview	Se realizaron ajustes al cronograma para mejorar la puntualidad.



## INICIATIVA MEJOR AUTOBÚS (febrero 2023 – octubre 2023)

La iniciativa Better Bus de VRT fue el siguiente paso del 2018 ValleConectar 2.0 visión, que incorporó importantes aportaciones públicas y apuntó hacia una red de autobuses más frecuente con conexiones regionales, mejor tecnología y ferrocarriles regionales. El plan destacó la necesidad de Treasure Valley de contar con cuatro veces más servicios y financiamiento para satisfacer la demanda regional y igualar los niveles de servicio con agencias pares.

Una amplia retroalimentación pública guió todas las decisiones a lo largo de este proceso de cuatro fases, incluidas cinco jornadas de puertas abiertas en persona, dos ayuntamientos virtuales, docenas de mesas emergentes, sondeos en autobuses y centros de tránsito, asistencia a eventos comunitarios y más. A continuación se puede encontrar un resumen de cada fase.



**Fase 1:** En la primera fase, pedimos a los participantes que ayudaran a definir prioridades para el rediseño de nuestra red, principalmente en torno al enfoque de los servicios en frecuencia o cobertura. Recibimos 407 encuestas y cientos de comentarios adicionales vía. Estos comentarios, junto con la orientación de nuestra Junta Directiva, nos indicaron la dirección de centrarnos en un servicio más frecuente en áreas de alta demanda, entre otras prioridades.

**Fase 2:** En la segunda fase, pedimos a los participantes que brindaran comentarios sobre tres escenarios que representaban varias iteraciones del diseño de rutas. Estos escenarios incluían presupuestos similares y mayores con diferentes enfoques en cobertura y frecuencia. El personal de VRT utilizó esta retroalimentación de 386 respuestas a la encuesta, 570 comentarios individuales y docenas de comentarios adicionales por correo electrónico, teléfono, redes sociales, jornadas de puertas abiertas y otras actividades de divulgación en persona para crear una propuesta final.

**Fase 3:** En esta fase final de divulgación pública, presentamos una propuesta de rediseño final al público. Esta propuesta tomó elementos de los tres escenarios de la Fase 2 y fue guiada por los comentarios del público hasta la fecha. En esta fase, recibimos encuestas de 186 personas que brindaron más de 480 comentarios sobre rutas o servicios individuales.

**Rediseño final de la red:** Utilizando los comentarios de las tres fases, VRT hizo recomendaciones finales a la Junta Directiva de VRT con varias consolidaciones de rutas. Estas recomendaciones nos permitieron conservar muchos de los servicios que el público deseaba, incluido el servicio en North End de Boise , Central Bench y Southeast Boise.

VRT utilizó una variedad de métricas para comparar rutas y preparar el rediseño de la red, que incluyen:

**Número de pasajeros :** utilizando la métrica de número de pasajeros de “embarques por hora por ruta”, revisamos las rutas que se encontraban en el 25 % inferior en cuanto a número de pasajeros para realizar cambios o reinversión.

**Proximidad a las paradas de autobús :** examinamos la cantidad de personas y empleos que se encuentran dentro de 1/4 de milla de una parada de autobús para medir la cobertura, o la cantidad de personas que probablemente elijan tomar el transporte público porque está cerca de ellos.

**Proximidad a rutas de mayor frecuencia :** evaluamos cada concepto de servicio según la cantidad de personas dentro de 1/4 de milla de una parada de autobús con servicio de 15 minutos o mejor durante los períodos pico y servicio de 30 minutos o mejor durante todo el día. Esto mide la cantidad de personas que tienen más probabilidades de optar por el transporte público porque el transporte público es cercano y conveniente para sus necesidades de viaje.

**Frecuencia de servicio :** evaluamos el porcentaje de horas de servicio dedicadas a rutas con servicio cada 30 minutos o mejor a lo largo del día para determinar qué parte del sistema se dedica a rutas de mayor frecuencia.

**Número potencial de usuarios en todo el sistema:** Con base en el desempeño de las rutas existentes, comparamos los conceptos propuestos entre sí en cuanto al número potencial de pasajeros en todo el sistema. La siguiente tabla compara los diversos conceptos basados en estas medidas, ilustrando el impacto potencial en el número de pasajeros al intercambiar cobertura por frecuencia.

	Servicio actual	Final de octubre de 2023
Horas de servicio totales	90,000	102,000 (+14%)
Jinetes anuales	996,500	1,193,000 (+20%)
Población atendida dentro de ¼ de milla del servicio	158,000	153,600 (-3%)
Empleos realizados dentro de ¼ del servicio	114,000	115,900 (+1.6%)
Población dentro de ¼ de milla de servicio de 15 minutos	19,400	28,400 (+34%)
Población dentro de ¼ de milla de servicio de 30 minutos	19,400	38,900 (+100%)
% de Servicio Frecuente por horas totales de operación	21%	30% (+9%)
% de Cobertura del Servicio por total de horas de operación	79%	70% (-9%)

Las aportaciones del público (incluidos más de dos mil comentarios desde abril) y los compromisos de financiación adicionales de los socios locales hicieron posibles los siguientes cambios:



- **Servicio mantenido al sureste de Boise** con una Ruta 17 rediseñada (inicialmente se propuso eliminar la Ruta 1 del sureste de Boise)
- **Servicio mantenido hacia el norte de Boise** con la Ruta 10 en North End y una Ruta 16 reestructurada que sirve a Harrison Hollow (inicialmente se propuso eliminar la Ruta 10 y la Ruta 16 para reducir el área de servicio)
- **Servicio mantenido a la banca central** con una Ruta 4 modificada para servir desde Towne Square Mall hasta el centro de Boise a través de Franklin, sirviendo a Borah High School y manteniendo el servicio en secciones de Latah (se propuso eliminar la Ruta 4)
- **Eficiencia mejorada en la banca central** con la Ruta 28, la cual ha sido modificada para funcionar con la reestructurada Ruta 4
- Ajustes de horarios y paradas de autobús. para adaptarse a las solicitudes de los pasajeros
- **Opciones ampliadas de primera/última milla** agregando paradas de Lyft Transit Connections y ampliando VRT Late Night para reflejar mejor las ubicaciones del mercado laboral

Los cambios finales incluyen:

### Cambio de servicio 2024

Ruta/Área	Cambiar
1 – Rancho Harris vía Parkcenter	<p>La Ruta 1 se consolidará con la Ruta 17, que recorrerá un circuito de un solo sentido a lo largo de Warm Springs hasta Harris Ranch, regresando al centro de Boise por Parkcenter.</p> <p>Los pasajeros pueden usar Lyft Transit Connection ampliado, la Ruta 2 y el nuevo servicio Beyond Access para el área de servicio perdida</p> <p>El servicio será de 60 minutos todo el día, de lunes a viernes.</p>
2-Broadway	<p>No hay cambios en el lugar por donde discurre la Ruta 2.</p> <p>El rediseño extiende el servicio de los sábados en la Ruta 2, ampliando el horario de finalización de 5 p.m. a 8 p.m.</p> <p>Los horarios de salida desde la estación Main Street y el aeropuerto de Boise se modifican para adaptarse a otros cambios y mejorar los traslados.</p> <p>La ruta 2 funcionará de 5:30 a.m. a 9:30 p.m. de lunes a viernes y los autobuses llegarán cada 30 minutos de 5:30 a.m. a 8:30 a.m. y de 3:30 p.m. a 9:30 p.m., y cada 60 minutos en el resto del horario.</p> <p>La ruta 2 funcionará de 7:45 a.m. a 8:45 p.m. los sábados, con autobuses que llegarán cada 60 minutos.</p>
3-Vista	<p>No hay cambios en el lugar por donde discurre la Ruta 2.</p> <p>El rediseño extiende el servicio de los sábados en la Ruta 2, ampliando el horario de finalización de 5 p.m. a 8 p.m.</p> <p>Los horarios de salida desde la estación Main Street y el aeropuerto de Boise se modifican para adaptarse a otros cambios y mejorar los traslados.</p> <p>La ruta 2 funcionará de 5:30 a.m. a 9:30 p.m. de lunes a viernes y los autobuses llegarán cada 30 minutos de 5:30 a.m. a 8:30 a.m. y de 3:30 p.m. a 9:30 p.m., y cada 60 minutos en el resto del horario.</p>



La ruta 2 funcionará de 7:45 a.m. a 8:45 p.m. los sábados, con autobuses que llegarán cada 60 minutos.

#### 4-Roosevelt

Anteriormente programada para su eliminación, la Ruta 4 será reestructurada, y el servicio comenzará en el centro de Boise, siguiendo la Ruta 5 Emerald hasta Latah, donde llevará a Latah hasta Rose Hill antes de girar hacia el oeste para continuar por Rose Hill y Franklin hasta Towne Square Mall. brindando servicio a lo largo de Cassia y Allumbaugh con conexiones directas a las escuelas secundarias Borah y Bishop Kelly. La ruta 4 revisada también cubrirá el servicio proporcionado a lo largo de Barrister por la ruta 28, que se enderezará para permanecer en Cole hasta Overland.

La ruta 4 pasará a llamarse 4 Franklin

Los pasajeros pueden usar la conexión ampliada de Lyft Transit, la ruta 3, la ruta 5, la ruta 29 y el nuevo servicio Beyond Access para el área de servicio de acceso perdido.

#### 5-Emerald

No habrá cambios en dónde o cuándo la actual Ruta 5 brinda servicios

El rediseño incluye horarios de salida modificados desde la estación Main Street y el centro comercial Towne Square para proporcionar mejores conexiones a otras rutas.

La ruta 5 funcionará de 6:15 a.m. a 6:55 p.m. de lunes a viernes y los autobuses llegarán cada 30 minutos de 6:15 a.m. a 9:25 a.m. y de 2:45 p.m. a 6:55 p.m. y cada 60 minutos en el resto del horario.

La Ruta 5 funcionará de 7:45 a.m. a 6:15 p.m. los sábados, con autobuses que llegarán cada 60 minutos.

#### 6-Orchard

El rediseño reenumerará la Ruta 6 a la Ruta 20

El rediseño ampliará el tiempo de servicio y reestructurará la ruta, proporcionando una ruta norte-sur desde Hill Road hasta el aeropuerto a través de Veterans Memorial Parkway y Orchard Street con paradas en Hillside Jr. High, áreas residenciales, Albertson's, Veteran's Memorial Park y Boise. Banco

El rediseño se extenderá cuando la Ruta 20 funcione de lunes a viernes, desde las 6 a.m. hasta las 9 p.m. (una mejora con respecto al horario de finalización actual de las 6 p.m.) y los autobuses llegarán cada 30 minutos de 6:00 a.m. a 8:30 a.m. y a las 4:00 p.m. a 9:00 p.m. y cada 60 minutos el resto del tiempo

El rediseño se extenderá cuando la Ruta 20 funcione los sábados, de 7:45 a.m. a 8:45 p.m. y los autobuses lleguen cada 60 minutos.

Para llegar al centro, los pasajeros del extremo sur de Orchard pueden viajar hasta el aeropuerto y continuar por la Ruta 3 o tomar la Ruta 20 norte para conectarse con la Ruta 5 o la Ruta 29 revisada; Los pasajeros de Orchard también pueden tomar la Ruta 29 revisada, que se extiende directamente al centro de Boise, o la Ruta 4 revisada a lo largo de Franklin, que conecta con el centro a lo largo de Americana y River.

Otras opciones de traslado para llegar al centro de Boise incluyen el nuevo 7 Fairview, 8 Chinden o 9 State Street.

#### 7-Fairview

El rediseño consolidará las rutas 7B y 7A en un servicio más frecuente llamado Ruta 7 Fairview.





La Ruta 7 circulará de lunes a viernes de 5:15 a.m. a 9:45 p.m., con autobuses que llegarán cada 15 minutos de 5:15 a.m. a 9:30 a.m. y de 3:15 p.m. a 6:45 p.m., y cada 30 minutos el resto veces

La Ruta 7 también funcionará los sábados de 7:45 a.m. a 8:45 p.m. y los autobuses llegarán cada 30 minutos.

La Ruta 7 utilizará la rampa de entrada del conector en Orchard en lugar de Curtis para conectarse con la Ruta 6 revisada (Ruta 20 Orchard)

La Ruta 7 utilizará Cole para regresar a Fairview desde Towne Square Mall, mejorando las oportunidades de transferencia para los pasajeros que vienen del norte de Fairview al centro de Boise.

#### 7A- Fairview/Ustick

El rediseño consolida la Ruta 7A con la 7B y la 12. La consolidación con la 7B creará un servicio más frecuente llamado 7 Fairview. Las consolidaciones con el 12 crearán un servicio más frecuente llamado 21 Cole/Glenwood.

La Ruta 7 circulará de lunes a viernes de 5:15 a.m. a 9:45 p.m., con autobuses que llegarán cada 15 minutos de 5:15 a.m. a 9:30 a.m. y de 3:15 p.m. a 6:45 p.m., y cada 30 minutos el resto veces

La Ruta 7 también funcionará los sábados de 7:45 a.m. a 8:45 p.m. y los autobuses llegarán cada 30 minutos.

La Ruta 7 utilizará la rampa de entrada del conector en Orchard en lugar de Curtis para conectarse con la Ruta 6 revisada (20 Orchard)

La Ruta 21 circulará de lunes a viernes de 6 a.m. a 7 p.m. llegando cada 30 minutos.

La Ruta 21 también circulará los sábados de 8 a.m. a 7 p.m., llegando cada 60 minutos.

#### 7B-Fairview – Towne Square Mall

El rediseño consolidará las rutas 7B y 7A en un servicio más frecuente llamado Ruta 7 Fairview.

La Ruta 7 circulará de lunes a viernes de 5:15 a.m. a 9:45 p.m., con autobuses que llegarán cada 15 minutos de 5:15 a.m. a 9:30 a.m. y de 3:15 p.m. a 6:45 p.m., y cada 30 minutos el resto veces

La Ruta 7 también funcionará los sábados de 7:45 a.m. a 8:45 p.m. y los autobuses llegarán cada 30 minutos.

La Ruta 7 utilizará la rampa de entrada del conector en Orchard en lugar de Curtis para conectarse con la Ruta 6 revisada (Ruta 20 Orchard)

La Ruta 7 utilizará Cole para regresar a Fairview desde Towne Square Mall, mejorando las oportunidades de transferencia para los pasajeros que vienen del norte de Fairview al centro de Boise.

#### 8-Five Mile

La Ruta 8 pasará a llamarse Ruta 24 Ustick/Maple Grove

La Ruta 24 será reestructurada desde The Village hasta Towne Square Mall vía Ustick, North Maple Grove y Emerald con paradas en áreas residenciales y a poca distancia del DMV; el servicio a la YMCA se suspendería

La Ruta 24 tendrá un tramo más largo, con el fin del servicio aumentando de 2 p. m. a 6 p. m. durante la semana y los autobuses circularán cada 60 minutos de 7:00 a. m. a 6:45 p. m.



Los pasajeros también podrán utilizar la Ruta 42 revisada en Emerald, la conexión ampliada de Lyft Transit y Beyond Access para el área de servicio de acceso perdido.

#### 8x-Chinden/Five Mile

El rediseño cambia la Ruta 8X a la Ruta 8 Chinden para servir a Chinden directamente en ambas direcciones en lugar de correr en un circuito y servir a Towne Square Mall, como lo hace actualmente.

La ruta reestructurada brindará servicio desde el campus del estado de Idaho hasta la estación Main Street vía Chinden con paradas en Glenwood, Orchard, el recinto ferial, Whitewater y el centro de Boise.

Los autobuses llegarán cada 30 minutos durante la semana de 6:15 a 8:15 y de 15:45 a 17:15.

Los pasajeros también podrán usar la nueva Ruta 24 en Ustick, la Ruta 42 revisada en Emerald, la Ruta 45 revisada en Fairview, las conexiones ampliadas de Lyft Transit y Beyond Access para el área de servicio de acceso perdido.

#### 9-State Street

No hay ningún cambio propuesto sobre cuándo o dónde la Ruta 9 brinda servicio.

La Ruta 9 continuará funcionando de lunes a viernes de 5:15 a.m. a 9:30 p.m., con autobuses llegando cada 15 minutos de 5:15 a.m. a 9:45 a.m. y de 2:45 p.m. a 6:45 p.m., y cada 30 minutos. todos los demás tiempos

La Ruta 9 también seguirá funcionando los sábados de 7:45 a.m. a 8:45 p.m. con autobuses que llegarán cada 30 minutos.

#### 10-Hill Road

La Ruta 10 incluye reducción de tramo de servicio sin cambio de ruta

Según la demanda actual de pasajeros, la ruta brindaría servicio escolar y de traslado diario con períodos más cortos por la mañana y por la tarde, llegando al centro a las 7:35 a.m. y 8:35 a.m., y saliendo del centro a las 2:45 p.m., 3:45 p.m. y 4 :45 p.m. (consulte el horario propuesto a continuación)

#### 12-Maple Grove

La Ruta 12 pasa a llamarse Ruta 21 Cole/Glenwood para reflejar la reestructuración propuesta de la ruta, que ofrecería una nueva conexión norte-sur desde Gary & Gillis hasta Towne Square Mall a través de Gary Lane, Glenwood, Goddard, Milwaukee, Ustick y Cole del Norte

Las nuevas paradas incluyen áreas residenciales, Ustick Library, Albertson's, Memorial Stadium, Expo Idaho, Capital High School y Fairmont Junior High; la ruta reestructurada cubre una parada de gran número de pasajeros en Cole & Ustick

La ruta incluye servicio más tarde entre semana, con autobuses que llegan cada 30 minutos de 6 a.m. a 7 p.m.

La ruta también incluye un nuevo servicio los sábados, con autobuses que llegan cada 60 minutos de 8 a 19 horas.

Los pasajeros también pueden tomar la nueva Ruta 26, la Ruta 42 revisada en Emerald, la Ruta 45 revisada en Fairview y la conexión ampliada de Lyft Transit.

#### 16-VA/Hyde Park Loop

La Ruta 16 dará servicio desde la estación Main Street hasta el Centro Médico VA a través de Franklin, South Curtis y North Robbins con paradas en el centro de Boise, el Departamento de Trabajo, St. Lukes y el Hospital Elks; la ruta reestructurada ya no dará servicio a 9<sup>th</sup>, Brumback o Ridenbaugh, y se trasladará a 15<sup>th</sup> St hasta Highland Hollow y Bogus Basin Road, brindando servicio durante todo el día hasta North End.

No habrá cambios en la frecuencia con la que la Ruta 16 brinda servicio.





Habrán cambios de horario desde la estación Main Street para proporcionar mejores conexiones a otras rutas.

La ruta 16 funcionará únicamente entre semana y los autobuses llegarán cada 60 minutos de 9:15 a. m. a 5:45 p. m.

#### 17-Warm Springs

La Ruta 17 se ha consolidado con la Ruta 1, recorriendo un circuito de un solo sentido a lo largo de Warm Springs hasta Harris Ranch, regresando al centro de Boise por Parkcenter.

La ruta incluye horarios de salida modificados desde la estación Main Street para proporcionar mejores conexiones con otras rutas

La ruta 17 funcionará solo de lunes a viernes de 6:15 a.m. a 7:15 p.m., y los autobuses llegarán cada 60 minutos.

#### 20-Orchard

El rediseño ampliará el tiempo de servicio y reestructurará la Ruta 6, proporcionando una ruta norte-sur desde Hill Road hasta el aeropuerto a través de Veterans Memorial Parkway y Orchard Street con paradas en Hillside Jr. High, áreas residenciales, Albertson's, Veteran's Memorial Park y Boise. Banco

El rediseño reenumerará la Ruta 6 a la Ruta 20

El rediseño se extenderá cuando la Ruta 20 funcione de lunes a viernes, desde las 6 a.m. hasta las 9 p.m. (una mejora con respecto al horario de finalización actual de las 6 p.m.) y los autobuses llegarán cada 30 minutos de 6:00 a.m. a 8:30 a.m. y a las 4:00 p.m. a 9:00 p.m. y cada 60 minutos el resto del tiempo

El rediseño se extenderá cuando la Ruta 20 funcione los sábados, de 7:45 a.m. a 8:45 p.m. y los autobuses lleguen cada 60 minutos.

Para llegar al centro, los pasajeros del extremo sur de Orchard pueden viajar hasta el aeropuerto y continuar por la Ruta 3 o tomar la Ruta 20 norte para conectarse con la Ruta 5 o la Ruta 29 revisada; Los pasajeros de Orchard también pueden tomar la Ruta 29 revisada, que se extiende directamente al centro de Boise, o la Ruta 4 revisada a lo largo de Franklin, que conecta con el centro a lo largo de Americana y River.

Otras opciones de traslado para llegar al centro de Boise incluyen el nuevo 7 Fairview, 8 Chinden o 9 State Street.

#### 21- Cole/Glenwood

La Ruta 12 pasa a llamarse Ruta 21 Cole/Glenwood para reflejar la reestructuración propuesta de la ruta, que ofrecería una nueva conexión norte-sur desde Gary & Gillis hasta Towne Square Mall a través de Gary Lane, Glenwood, Goddard, Milwaukee, Ustick y Cole del Norte

Las nuevas paradas incluyen áreas residenciales, Ustick Library, Albertson's, Memorial Stadium, Expo Idaho, Capital High School y Fairmont Junior High; la ruta reestructurada cubre una parada de gran número de pasajeros en Cole & Ustick

La ruta incluye servicio más tarde entre semana, con autobuses que llegan cada 30 minutos de 6 a.m. a 7 p.m.

La ruta también incluye un nuevo servicio los sábados, con autobuses que llegan cada 60 minutos de 8 a 19 horas.

Los pasajeros también pueden tomar la nueva Ruta 26, la Ruta 42 revisada en Emerald, la Ruta 45 revisada en Fairview y la conexión ampliada de Lyft Transit.



<p>24 Ustick/Maple Grove</p>	<p>La Ruta 8 pasará a llamarse Ruta 24 Ustick/Maple Grove</p> <p>La Ruta 24 será reestructurada desde The Village hasta Towne Square Mall vía Ustick, North Maple Grove y Emerald con paradas en áreas residenciales y a poca distancia del DMV; el servicio a la YMCA se suspendería</p> <p>La Ruta 24 tendrá un tramo más largo, con el fin del servicio aumentando de 2 p. m. a 6 p. m. durante la semana y los autobuses circularán cada 60 minutos de 7:00 a. m. a 6:45 p. m.</p> <p>Los pasajeros también podrán utilizar la Ruta 42 revisada en Emerald, la conexión ampliada de Lyft Transit y Beyond Access para el área de servicio de acceso perdido.</p>
<p>28-Cole/Victory</p>	<p>Se agregará un viaje en la mañana para cumplir con el horario de timbre de la escuela, así como cambios de horario en Towne Square Mall para brindar mejores conexiones a otras rutas y enderezar la ruta para permanecer en Cole a Overland, ya no sirviendo a Barrister y Allumbaugh. que será atendido por la Ruta 4 Franklin</p> <p>No habrá cambios en la frecuencia ni la demora en la prestación del servicio de la Ruta 28.</p> <p>La ruta 28 funcionará únicamente entre semana y los autobuses llegarán cada 60 minutos de 7:15 a.m. a 6:45 p.m.</p>
<p>29-Overland</p>	<p>La Ruta 29 está reestructurada y ofrece servicio desde Main Street Station hasta Towne Square Mall a través de 9<sup>th</sup> Street, Capitol, University, Protest, Federal, Overland y North Cole. Esta reestructuración proporciona a los pasajeros de la Ruta 6 cerca de Orchard y Overland una conexión directa con el centro de la ciudad con paradas a lo largo de las áreas residenciales de West Bench, Albertson's, BSU y el Museo Estatal de Idaho.</p> <p>Habrá cambios de horario desde la estación Main Street y el centro comercial Towne Square para brindar mejores conexiones a otras rutas.</p> <p>No habrá cambios en la frecuencia y la antelación con la que circula la Ruta 29.</p> <p>La Ruta 29 circulará de lunes a viernes de 7:15 a.m. a 6:45 p.m. y los autobuses llegarán cada 30 minutos de 7:15 a.m. a 9:15 a.m. y de 3:15 p.m. a 6:45 p.m. y cada 60 minutos el resto veces</p> <p>La Ruta 29 también funcionará los sábados de 7:45 a.m. a 6:15 p.m. con autobuses que llegarán cada 60 minutos.</p>
<p>30-Pine</p>	<p>No hay cambios en el lugar ni la demora en la prestación del servicio de la Ruta 30</p> <p>El rediseño reduce el servicio en la 30 y aumenta el servicio en la 45 para mantener el servicio de 30 minutos durante las horas pico entre el centro de Meridian y The Village.</p> <p>La ruta 30 funcionará únicamente entre semana.</p>
<p>40 - Nampa/Meridian Express</p>	<p>El cambio ajusta la Ruta 40, renombrándola a Ruta 40 Caldwell-Boise Express para reflejar la nueva conexión desde el Estadio Simplot en Caldwell a BSU y el centro de Boise con un circuito a través de Garrity Wal-Mart a través de Nampa/Caldwell Boulevard, Karcher, I-84. y la I-184; esta ruta modificada combina las rutas actuales 40 y 43</p> <p>El cambio restablece el viaje de las 4:00 p.m. de la tarde de Boise a Caldwell.</p>



El servicio matutino de Boise a Caldwell se reduce de tres (3) viajes a uno (1); El servicio de la tarde de Caldwell a Boise se reduce de tres (3) viajes a uno (1)

La ruta 40 circularía solo entre semana

Este cambio crea conexiones con la nueva Ruta 56 y con las rutas 42 y 45

#### 42-Happy Day to Towne Square Mall

El rediseño reestructura la Ruta 42, con servicio que va desde Happy Day Transit Center en Caldwell hasta Towne Square Mall en Boise a través de Caldwell Boulevard, Garrity, Franklin y Overland, con paradas en Winco , el centro de Nampa, Walmart, Ford Idaho Center, CWI y Amazon. , Ten Mile Park & Ride, Roaring Springs, Fred Meyer y el Departamento de Policía de Boise; la ruta ya no servirá a Nampa Marketplace, Cherry o Birch

El cambio aumenta la frecuencia en la Ruta 40 y crea una ruta entre condados de todo el día, con autobuses que llegan cada 60 minutos de 6 a.m. a 6 p.m. de lunes a viernes.

#### 43-Caldwell Express

La Ruta 43 se consolidará en la Ruta 40 actualizada

Los pasajeros pueden usar la Ruta 40 actualizada, que se extendió hasta Caldwell, u otras rutas entre condados.

El servicio a lo largo de la 10th Avenue estará cubierto por la nueva 58 – South Caldwell, aumentando los niveles de servicio de un viaje por la mañana y otro por la tarde a un servicio de 60 minutos de 6 a.m. a 7 p.m.

#### 45 – Boise State/CWI via Fairview

El cambio reestructura la Ruta 45, brindando servicio desde CWI a la Universidad Estatal de Boise a través de Idaho Center Boulevard, I-84, Ten Mile, Pine, Fairview, Emerald, Towne Square Mall y Cole.

Las paradas propuestas incluyen College of Western Idaho, Walmart, áreas residenciales a lo largo de Pine, el centro de Meridian, Ten Mile Crossing, Scentsy, Blue Cross of Idaho, The Village at Meridian, Kleiner Park, Towne Square Mall y Boise State University.

La ruta reestructurada conecta directamente Nampa, el centro de Meridian y Boise, y el servicio está sincronizado con la Ruta 30 actualizada para proporcionar llegadas de autobuses cada 30 minutos entre el centro de Meridian y The Village entre las dos rutas.

El servicio de la mañana se amplía para finalizar a las 8 a.m. en lugar de las 7 a.m. y el servicio de la tarde se amplía para funcionar de 2 p.m. a 7 p.m., en lugar de 4 p.m. a 6 p.m.

La Ruta 45 modificada brindará servicio de 6:15 a.m. a 8:30 a.m. y de 2:45 p.m. a 7:00 p.m. con autobuses que llegarán cada 60 minutos.

También habrá cambios menores en las salidas para conectar mejor con otras rutas.

#### 56-Cleveland BLVD

La Ruta 56 será una nueva ruta en Cleveland Boulevard, brindando servicio desde Caldwell Events Center hasta Happy Day Transit Center con paradas en el centro de Caldwell, el distrito histórico residencial Steunenberg , College of Idaho y Walmart.

La Ruta 56 funcionará de lunes a viernes de 6 a.m. a 6 p.m., y los autobuses llegarán cada 30 minutos durante todo el día.

Con la Ruta 42 revisada, este cambio restaura el antiguo servicio de autobús a lo largo de Nampa/Caldwell Boulevard con conexiones en Happy Day Transit Center en Caldwell.



58- South  
Caldwell

La Ruta 58 será una nueva ruta en Caldwell, brindando servicio desde la estación de policía de Caldwell hasta Happy Day Transit Center, con paradas en la Oficina del Seguro Social, la Biblioteca de Caldwell, West Valley Medical, YMCA y Walmart.

La ruta conecta South Caldwell con el servicio en Nampa Caldwell Boulevard en el Happy Day Transit Center.

La Ruta 58 funcionará de lunes a viernes de 6 a.m. a 7 p.m. y los autobuses llegarán cada 60 minutos durante todo el día.

150 –  
Nampa/Caldwell  
On-Demand

El cambio amplía y simplifica los límites de la Ruta 150 para que coincidan con las carreteras, lo que facilita a los pasajeros la planificación de viajes.

Los horarios de servicio de las nuevas rutas 56 y 58 se aplicarán a la Ruta 150 para agregar más capacidad hasta que el cambio de servicio entre en vigencia en el verano de 2024.

No habrá cambios en la disponibilidad de Nampa/Caldwell On-Demand, que seguirá estando disponible de lunes a viernes de 6 a.m. a 8 p.m.

Los pasajeros también utilizarán las nuevas rutas 56 y 58 en Caldwell, la Ruta 42 actualizada y Beyond Access para áreas de servicio perdidas.

160-Eagle On-  
Demand

No hay cambios en el área de servicio ni en la disponibilidad de Eagle On-Demand, que continúa disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Los pasajeros también pueden conectarse a las rutas 8, 9, 21, 24, 30, 40 o 45, o utilizar las conexiones ampliadas de Lyft Transit.

Acceso al  
paratransito

Bajo el rediseño de la red, el área de servicio de Access se ajustará para que coincida con las nuevas ubicaciones de las rutas.

En las zonas donde se eliminarán las rutas de autobuses, también se eliminará el servicio de Acceso; Los pasajeros podrán utilizar el nuevo servicio Beyond Access.

Beyond Access

Este es un nuevo servicio regional que se lanzará a principios de 2024 para adultos mayores y personas con discapacidades que brindará viajes sin costo dentro y entre los condados de Canyon y Ada y ofrecerá más opciones de transporte para aquellos que califiquen.

Beyond Access unifica una variedad de proveedores de servicios más pequeños que ofrecen transporte en diferentes zonas, días y horarios de servicio en un único servicio regional disponible de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.

Análisis del Título  
VI

VRT utilizó un software de planificación de tránsito para evaluar los impactos que soportan las poblaciones minoritarias y de bajos ingresos en comparación con el resto de las poblaciones del área de servicio. Reveló que el cambio de servicio de 2024 mejoró el acceso al transporte en un 5.7% puntos porcentuales para las poblaciones de bajos ingresos y mejoró el acceso al transporte en un 22.5% puntos porcentuales para las poblaciones minoritarias.





**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo

**G**

# **Plan de Dominio Limitado del Inglés**



**valleyregionaltransit**

# Anexo G: Plan de dominio limitado del inglés

## Introducción

Este *Plan de Dominio Limitado del Inglés (LEP)* ha sido preparado para abordar las responsabilidades de Valle Regional Tránsito como receptor de asistencia financiera federal en lo que se refiere a las necesidades de las personas con habilidades limitadas en el idioma inglés. El plan ha sido elaborado de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, 42 USC 2000d, et seq, y sus reglamentos de implementación, que establecen que ninguna persona será sometida a discriminación por motivos de raza, color u origen nacional. .

La Orden Ejecutiva 13166, titulada *Mejora del acceso a los servicios para personas con dominio limitado del inglés*, indica que el trato diferenciado basado en la incapacidad de una persona para hablar, leer, escribir o comprender el inglés es un tipo de discriminación por origen nacional. Ordena a cada agencia que publique guías para sus respectivos destinatarios que aclaren su obligación de garantizar que no se produzca dicha discriminación. Esta orden se aplica a todas las agencias estatales y locales que reciben fondos federales.

## Resumen del plan

Valle Regional Tránsito ha desarrollado este *Plan de dominio limitado del inglés (LEP)* para ayudar a identificar pasos razonables para brindar asistencia lingüística a personas con dominio limitado del inglés que deseen acceder a los servicios brindados. Como se define en la Orden Ejecutiva 13166, las personas LEP son aquellas que no hablan inglés como idioma principal y tienen una capacidad limitada para leer, hablar, escribir o comprender inglés. Este plan describe cómo identificar a una persona que pueda necesitar asistencia lingüística, las formas en que se puede brindar asistencia, la capacitación del personal que puede ser necesaria y cómo notificar a las personas LEP que hay asistencia disponible.

La Administración de Tránsito Federal (FTA) exige que las agencias de transporte proporcionen “acceso significativo” a las poblaciones LEP. El acceso significativo se basa en un análisis de cuatro factores. Valle Regional Tránsito evalúa las interacciones del personal con clientes y patrocinadores con dominio limitado del inglés de diversas maneras, incluidos, entre otros, servicios de tránsito, servicio al cliente, tareas administrativas y reuniones y eventos públicos, según se aplica a los siguientes cuatro factores según lo exige la FTA.

Para preparar este plan, Valle Regional Tránsito utilizó el análisis LEP de cuatro factores, que considera los siguientes factores:

1. El número o proporción de personas LEP en el área de servicio que pueden ser atendidas por Valle Regional Tránsito.
2. La frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con los servicios de Valle Regional Tránsito.
3. La naturaleza y la importancia de los servicios proporcionados por Valle Regional Tránsito a la población LEP.
4. Los servicios de interpretación disponibles para Valle Regional Tránsito y el costo general para brindar asistencia LEP. En la siguiente sección se presenta un resumen de los resultados del análisis de cuatro factores.

Acceso significativo: análisis de cuatro factores



## Factor 1: El número o proporción de personas LEP en el área de servicio que pueden ser atendidas por Valle Regional Tránsito.

Valle Regional Tránsito (VRT) es la autoridad regional de transporte público para los condados de Ada y Canyon en el suroeste de Idaho. Las principales responsabilidades de VRT son coordinar los servicios de tránsito en el área de dos condados y desarrollar e implementar un sistema de transporte público regional. VRT es propietario del sistema de autobuses de ruta fija, pero tiene contratos con empresas de transporte privadas para gestionar los servicios de autobuses de ruta fija para Boise/Garden City y Nampa/Caldwell, el servicio entre condados entre los condados de Ada y Canyon, y el servicio Access/Paratransit.

VRT examinó los datos de los “Idiomas hablados en casa y la capacidad de hablar inglés en los Estados Unidos”, datos establecidos en las Estimaciones de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense 2017-2021. Se revisaron datos tanto del condado de Ada como del condado de Canyon, cubriendo la extensión del área de servicio de Valle Regional Tránsito. Aproximadamente el 2% (13,178) de la población total del condado de Ada de cinco (5) años de edad o más (475,109) indicaron que no hablan inglés “muy bien”. En el condado de Canyon, el 2.1% (13,750) de la población total (224,222) indicó que no habla inglés “muy bien”.

la **Figura 1** se proporciona un desglose de los idiomas hablados en la población de los condados de Ada y Canyon que no hablan inglés muy bien .

Categorías de idiomas	Condado de Ada (1A)	Condado de Canyon (2C)	1A+2C
Habla inglés menos que muy bien	2.0% (13,178)	2.1% (13,752)	4.0% (26,930)
Español	1.0% (6,525)	1.8% (11,968)	2.8% (18,493)
Otro indoeuropeo	0.1% (829)	0.1% (389)	0.2% (1,218)
Arábica	0.1% (977)	0.0% (240)	0.2% (1,217)
Ruso, polaco o eslavo	0.1% (866)	0.0% (237)	0.2% (1,103)
Chino (incluido mandarín y cantonés)	0.1% (881)	0.0% (222)	0.2% (1,103)
Otras islas asiáticas y del Pacífico	0.1% (928)	0.0% (133)	0.2% (1,061)
vietnamita	0.1% (609)	0.0% (91)	0.1% (700)
Otros y no especificados	0.1% (637)	0.0% (42)	0.1% (679)
Alemán u otro germánico occidental	0.0% (109)	0.1% (369)	0.1% (478)
coreano	0.1% (348)	0.0% (28)	0.1% (376)
Francés, haitiano o cajún	0.0% (248)	0.0% (9)	0.0% (257)
Tagalo (incluido filipino)	0.0% (221)	0.0% (24)	0.0% (245)





Categorías de idiomas	Condado de Ada (1A)	Condado de Canyon (2C)	1A+2C
Población total	67.9% (475,109)	32.1% (224,222)	100% (669,331)

Fuente de datos: Encuesta sobre la Comunidad 2017-2021 de la Oficina del Censo de EE. UU.

Figura 1: Poblaciones de los condados de Ada y Canyon que hablan inglés menos que muy bien

Según las estimaciones quinquenales de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense 2017-2021, hay un total de 699,331 personas en los condados de Ada y Canyon. De los 669,331, sólo el 2% (13,178) de los residentes del condado de Ada no hablan muy bien inglés y el 2.1% (13,752) de los residentes del condado de Canyon no hablan muy bien inglés. En ambos condados, el español es el idioma más común hablado por quienes indican que no hablan muy bien inglés, seguido por otros idiomas indoeuropeos, árabes, rusos/polacos/eslavos, chinos (incluidos mandarín y cantonés, y otros idiomas de Asia/Pacífico). Los isleños, cada uno con un 2%.

Además de las estimaciones de la Oficina del Censo, un importante programa de reasentamiento de refugiados en el área se suma a la dinámica de quienes no hablan muy bien inglés. Según el Centro de Procesamiento de Refugiados, desde 2000, Idaho ha reasentado a más de 15,184 refugiados (una media de 633 refugiados cada año). **Ver Figura 2** . Boise, ubicada en el condado de Ada, es una de las dos ciudades de reasentamiento de refugiados en Idaho y está experimentando un aumento en las actividades de reasentamiento con aproximadamente 2,763 refugiados agregados a nuestra región entre 2021 y 2023. Según la Oficina para Refugiados de Idaho, alrededor del 75% de los recién llegados llegan a Boise cada año, mientras que el 25% restante llega a Twin Falls.

El condado de Ada tiene una pluralidad de idiomas hablados y más personas hablan idiomas indoeuropeos o asiáticos e insulares del Pacífico. Los seis idiomas más comunes hablados por los refugiados entrantes entre 2021 y 2023 son farsi/dari/persa, ucraniano, swahili, kibembe , árabe y pashto. **Ver Figura 3**.

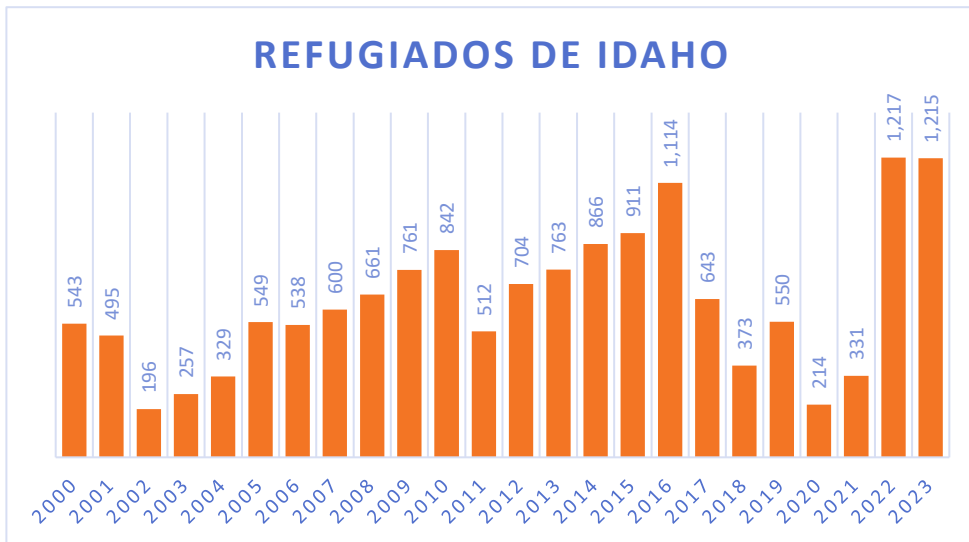


Figura 2: Frecuencia del reasentamiento de refugiados en Idaho (2000-2023)  
Fuente: Oficina de Refugiados de Idaho



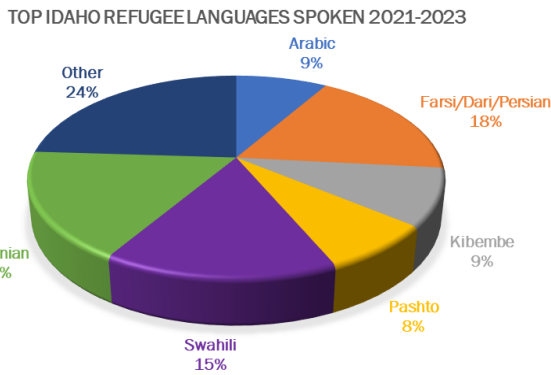


Figura 3: Principales idiomas que los refugiados hablan en casa. Fuente: Oficina de Idaho para Refugiados

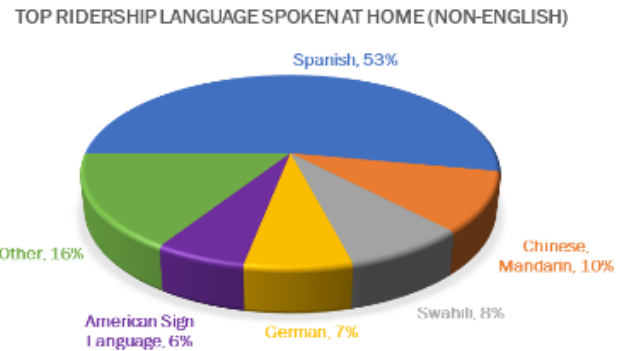


Figura 4: Idiomas principales que se hablan en casa de los pasajeros de tránsito. Fuente: Encuesta de COMPASS de 2021 a los pasajeros de tránsito

## Factor 2: La frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con programas, actividades y servicios de VRT.

VRT evalúa la frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con nuestros programas monitoreando las llamadas telefónicas en inglés limitado al personal de servicio al cliente, así como también desarrollando y distribuyendo encuestas sobre el número de pasajeros de vez en cuando.

El personal de Servicio al Cliente de VRT monitorea y calcula las llamadas telefónicas de los usuarios del autobús que solicitan asistencia lingüística. Los clientes de inglés limitado que llamen al servicio de atención al cliente de VRT tienen la opción de seleccionar español para navegar por el árbol telefónico de Servicio al Cliente. Los datos recopilados fueron mínimos entre octubre de 2020 y octubre de 2021 debido a la pandemia. De octubre de 2022 a octubre de 2023 indicó que 71 clientes seleccionaron esta opción, 63 llamadas fueron en español, 3 en ruso, 2 en suajili, 1 en francés, 1 en árabe y 1 en kinyarwanda. Teniendo en cuenta que se están agregando dos nuevas rutas en corredores con mayor población de hispanohablantes, así como rutas y paradas que sirven mejor a las comunidades de refugiados, el Servicio de Atención al Cliente espera duplicar el número de solicitudes de llamadas en 2024-2026.

En el otoño de 2021, se realizó una encuesta de origen-destino (OD) a bordo de los pasajeros de rutas fijas de VRT en nombre de la Asociación de Planificación Comunitaria del Suroeste de Idaho (COMPASS) y VRT. El estudio OD de 2021 se realizó como un estudio de intercepción basado en tabletas y recopiló una muestra del 24% del número promedio de pasajeros entre semana en autobuses de ruta fija con 544 respuestas en total. Uno de los propósitos de este estudio fue crear una mejor comprensión de los patrones de viaje actuales en el sistema de tránsito existente que sirve al área metropolitana de Boise. Esta encuesta OD siguió las mejores prácticas de la Administración Federal de Transporte Público para aprender más sobre las características de los viajes y el comportamiento de viaje de los usuarios del transporte público. Esta encuesta apoya e informa el trabajo de planificación de tránsito y proporciona a COMPASS datos refinados utilizados para calibrar su modelo de pronóstico de demanda de viajes regional. Además de los patrones de viaje, en la encuesta se preguntaron los principales idiomas que se hablan en el hogar, lo que reveló que el español es la principal necesidad de LEP, con algo de swahili y chino como otros idiomas principales que se hablan en el hogar (consulte la Figura 4).



Ambos esfuerzos (llamadas telefónicas y encuestas a bordo) respaldan los hallazgos del Factor 1, que el español es el apoyo lingüístico más solicitado. El servicio de atención al cliente de VRT recibe de 2 a 4 llamadas telefónicas al día de usuarios que no hablan inglés muy bien.

En circunstancias en las que se necesita asistencia lingüística adicional, el personal de Servicio al Cliente de VRT tiene acceso a LanguageLine, un servicio de interpretación por teléfono. Este servicio sólo se utiliza en promedio una vez al mes, pero está disponible las 24 horas del día. Los conductores de autobuses están capacitados para poner este recurso a disposición de los pasajeros proporcionándoles un folleto que detalla los distintos idiomas disponibles.

### **Factor 3: La importancia para las personas LEP de los programas, actividades y servicios de VRT**

Como se demuestra en el Factor 2, el sistema de ruta fija de VRT encuentra personas con dominio limitado del inglés. VRT ofrece muchos servicios especializados únicos además de rutas de autobús de ruta fija. Estos servicios especializados brindan muchas oportunidades para apoyar a las poblaciones LEP en su búsqueda de trabajo y conexiones con servicios vitales. Esto es especialmente cierto en el caso de las poblaciones de refugiados recién asentadas.

- Acceso al paratransito
- Beyond Access
- City Go
- Conexiones de tránsito de Lyft
- Servicios médicos de Meridian
- Transbordador de veteranos de Meridian
- Rides2Wellness – Condado de Ada
- Rides2Wellness – Condado de Canyon
- Rutas seguras a la escuela
- Village Van
- VRT Late Night
- VRT On-Demand
- Programa de conductores voluntarios

Para ayudar a los refugiados reasentados y a las poblaciones LEP, VRT ofrece una solución de transporte compartido para residentes calificados de bajos ingresos. VRT Late Night, en asociación con Lyft, una empresa de redes de transporte (TNC), está diseñado específicamente para trabajadores de bajos ingresos que necesitan acceso al transporte para trabajos fuera del horario regular de servicio de autobús, de martes a domingo, de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. La tarifa es de un mínimo de \$3.00 por viaje y VRT subsidiará hasta \$20.00 de los costos de tarifa adicionales. Cualquier monto de tarifa que supere los \$23.00 debe ser cubierto por el usuario final.

Además de VRT Late Night, VRT se ha asociado con Lyft en servicios de viajes compartidos de primera y última milla donde existe acceso limitado a las rutas de autobús. Lyft Transit Connections ofrece acceso asequible a muchas paradas de autobús VRT de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. de lunes a viernes, y de 7:30 a.m. a 6:00 p.m. los sábados. Si es un cliente en el área de servicio designada, la tarifa de Lyft será de \$2.00. VRT subsidiará cualquier tarifa hasta \$6.00. La parada de autobús debe estar a menos de dos millas de un lugar de recogida para la tarifa Lyft de \$2.00.

Desde el 1 de febrero de 2022 al 31 de octubre de 2023, se han completado 6,053 viajes entre Lyft Late Night y Lyft Transit Connections. Estos y otros servicios de tránsito son importantes para aquellas personas LEP que necesitan acceder a ellos. Estos y otros servicios innovadores los conectan con sus trabajos, atención médica, educación y otras oportunidades enriquecedoras para la vida.



## Factor 4: Los recursos disponibles para el recipiente y los costos

El servicio de atención al cliente de VRT actualmente no cuenta con personal que hable español que pueda brindar asistencia directa a los clientes LEP de habla hispana. Sin embargo, cuando las habilidades lingüísticas del personal están disponibles, el personal de VRT actualiza e incluye la capacidad lingüística en el árbol telefónico de servicio al cliente de VRT.

Además, para necesidades lingüísticas más allá del español, LanguageLine puede estar disponible fácilmente, ya que los conductores están capacitados para identificar las necesidades de interpretación del idioma de los pasajeros y trabajan con el servicio de atención al cliente de VRT (a través de LanguageLine) para brindar servicios de traducción.

Los condados de Ada y Canyon actualmente tienen miles de refugiados que se han reasentado en el área. Muchos de estos refugiados dependen en gran medida de nuestro sistema de transporte público. Estos refugiados hablan más de 55 idiomas diferentes.

Valle Regional Tránsito ha trabajado con el English Language Center en Boise brindando capacitación en persona sobre el uso de nuestro sistema de transporte. El personal de VRT ha ayudado a otras agencias de refugiados, incluida la Agencia para los Nuevos Estadounidenses, el Comité Internacional de Recursos y World Relief. VRT continuará trabajando con estas agencias según lo soliciten.

### Acciones de asistencia lingüística

Como resultado de los hallazgos del plan LEP de cuatro factores, VRT emplea las siguientes soluciones para garantizar que las personas con dominio limitado del inglés tengan una adaptación razonable:

- VRT traducirá al español documentos vitales, incluida información sobre tarifas y folletos sobre “cómo viajar”.
- El servicio al cliente de VRT puede emplear un puesto de tiempo completo designado como Especialista bilingüe en servicio al cliente y debe hablar inglés y español con fluidez.
- El personal de VRT ha iniciado sesiones de capacitación sobre viajes en idiomas específicos en coordinación con las agencias de reasentamiento locales.
- El servicio de atención al cliente de VRT utiliza LanguageLine Solutions ([www.languageline.com](http://www.languageline.com)) para servicios de traducción para llamadas de clientes que no pueden comunicarse con uno de nuestros especialistas de servicio al cliente.
- VRT proporcionará traducción de materiales, incluidos avisos de reuniones, folletos y agendas, previa solicitud o cuando lo justifique el público objetivo.
- VRT capacita al personal sobre la política del Título VI de VRT y las responsabilidades LEP y documenta el uso y las solicitudes de LanguageLine.
- El personal de servicio al cliente y los conductores de VRT utilizan los folletos de LanguageLine para identificar el idioma apropiado y obtener los servicios de traducción necesarios.
- VRT anuncia la disponibilidad de LanguageLine en las instalaciones de atención al cliente con carteles que indican la disponibilidad de asistencia lingüística.

Como se menciona en el plan LEP, VRT revisará las barreras lingüísticas que existen y la idoneidad de las acciones de VRT para minimizar o eliminar esas barreras.



A continuación, en **la Figura 5**, se muestra un ejemplo de una tarjeta de idioma para una persona que habla swahili. VRT ha creado tarjetas en varios idiomas que se entregan a los pasajeros LEP, quienes luego pueden usarlas en caso de necesidad para hacer referencia a los íconos de destino con una traducción de idioma simple que se puede compartir con un operador de autobús o un representante de servicio al cliente. Los operadores de autobuses y los representantes de servicio al cliente reciben capacitación sobre su uso para adaptarse a las barreras del idioma. VRT distribuye tarjetas de idioma a agencias locales que trabajan con comunidades reasentadas como la Agencia para Nuevos Americanos, el Comité Internacional de Rescate, la Oficina de Refugiados de Idaho y muchas más.

















<p>I want to go home.</p> <p>Route ____ stop ____ to route ____ stop ____</p> 	<p>Ninataka kuenda nyumbani.</p> <p>Njia ya ____ vituo vya mabasi ____</p> <p>kwa Njia ya ____ vituo via mabasi ____</p> 
<p>I want to go to the doctor's office.</p> <p>Route ____ stop ____ to route ____ stop ____</p> 	<p>Ninataka kuenda madaktari ofisi.</p> <p>Njia ya ____ vituo vya mabasi ____</p> <p>kwa Njia ya ____ vituo via mabasi ____</p> 
<p>I want to go to the grocery store.</p> <p>Route ____ stop ____ to route ____ stop ____</p> 	<p>Ninataka kuenda dukani.</p> <p>Njia ya ____ vituo vya mabasi ____</p> <p>kwa Njia ya ____ vituo via mabasi ____</p> 
<p>I want to go to the English Language Center.</p> <p>Route ____ stop ____ to route ____ stop ____</p> 	<p>Ninataka kuenda darasani ya Kiingereza.</p> <p>Njia ya ____ vituo vya mabasi ____</p> <p>kwa Njia ya ____ vituo via mabasi ____</p> 
<p>I want to go to work at _____</p> <p>Route ____ stop ____ to route ____ stop ____</p> 	<p>Ninataka kuenda kazi katika _____</p> <p>Njia ya ____ vituo vya mabasi ____</p> <p>kwa Njia ya ____ vituo via mabasi ____</p> 
<p>I want to go to the WIC Office.</p> <p>Route ____ stop ____ to route ____ stop ____</p> 	<p>Ninataka kuenda WIC ofisi.</p> <p>Njia ya ____ vituo vya mabasi ____</p> <p>kwa Njia ya ____ vituo via mabasi ____</p> 
<p>I want to go to the IRC.</p> <p>Route ____ stop ____ to route ____ stop ____</p> 	<p>Ninataka kuenda IRC.</p> <p>Njia ya ____ vituo vya mabasi ____</p> <p>kwa Njia ya ____ vituo via mabasi ____</p> 
<p>Name _____ Language _____</p> <p><input type="checkbox"/> Child <input type="checkbox"/> Person with disability</p> <p><input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Older Adult</p> 	<p>Jina _____ Lugha _____</p> <p><input type="checkbox"/> Kupitisha Watoto <input type="checkbox"/> Watu wakongw/watu walio na</p> <p><input type="checkbox"/> Watu Wazima <input type="checkbox"/> Ulemaru Wataingia Bila malipo Kuanzia</p> 

Figura 5: Ejemplo de una tarjeta de idioma producida de VRT para una persona que habla suajili.

## Traducción de documentos

Valle Regional Tránsito traduce documentos vitales al español, incluida información sobre tarifas y folletos sobre "cómo viajar". Además, Valle Regional Tránsito puede considerar la traducción de cambios importantes en el servicio, documentos de proyectos, avisos de reuniones, folletos y agendas cuando se espera que el público objetivo incluya personas LEP.



## Supervisión

### Monitoreo y Actualización del Plan LEP

Valle Regional Tránsito actualizará el Plan LEP según sea necesario. Como mínimo, el plan se revisará y actualizará cada tres años con las estimaciones de la Encuesta de la Comunidad Estadounidense de cinco años, o cuando esté claro que hay concentraciones más altas de personas LEP presentes en el área de servicio de VRT.

Las actualizaciones incluirán lo siguiente:

- El número de contactos documentados de personas LEP encontrados anualmente.
- Cómo se han abordado las necesidades de las personas LEP.
- Determinación de la población LEP actual en el área de servicio.
- Determinar si los programas de asistencia en el idioma local han sido eficaces y suficientes para satisfacer la necesidad.
- Determinar si los recursos financieros de Valle Regional Tránsito son suficientes para financiar los recursos de asistencia lingüística necesarios.
- Determinar si Valle Regional Tránsito cumple plenamente con los objetivos de este Plan LEP.
- Determinar si se han recibido quejas sobre el fracaso de la agencia para satisfacer las necesidades de las personas LEP.

### Difusión del Plan LEP de Valle Regional Tránsito

VRT difundirá el Plan LEP de las siguientes maneras:

- Publique el plan LEP en el sitio web de Valle Regional Tránsito en [www.rideVRT.org](http://www.rideVRT.org).
- Indique en las agendas y avisos públicos en el idioma que las personas LEP entenderían que los documentos pueden estar disponibles en ese idioma a pedido.





**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**H**

**Justicia Ambiental**



## Anexo H: Justicia Ambiental

### La Justicia Ambiental

El 15 de agosto de 2012, la Administración Federal de Tránsito (FTA) publicó una circular FCA C 4703.1 **Guía de políticas de justicia ambiental para destinatarios de tránsito federal**, con el propósito de brindar orientación a los destinatarios de asistencia financiera de la FTA para incorporar principios de justicia ambiental en los planes, proyectos y actividades que reciben financiamiento de FTA. La justicia ambiental es similar en su alcance al Título VI, e incluimos nuestros esfuerzos de justicia ambiental en nuestro Programa del Título VI.

La Autoridad para la justicia ambiental surge de:

- a. Orden Ejecutiva 12898, Acciones federales para abordar la justicia ambiental en poblaciones minoritarias y de bajos ingresos, de fecha 11 de febrero de 1994
- b. Orden 5610.2(a) del Departamento de Transporte de EE. UU. (USDOT), Acciones para abordar la justicia ambiental en poblaciones minoritarias y de bajos ingresos, 77 FR 27534, 10 de mayo de 2012
- c. Leyes federales de tránsito, Título 49, Código de los Estados Unidos, Capítulo 53

“Justicia Ambiental” es el trato justo y la participación significativa de todas las personas, independientemente de su raza, etnia, ingresos, origen nacional o nivel educativo con respecto al desarrollo, implementación y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas ambientales. Para la justicia ambiental, Valle Regional Tránsito (VRT) define el “Trato Justo” como cuando ninguna población, debido a políticas o falta de empoderamiento económico, se ve obligada a soportar una carga desproporcionada de los impactos negativos para la salud humana y el medio ambiente, incluidos los efectos sociales y económicos, resultantes de las decisiones, programas o políticas de VRT o de cómo se implementan o hacen cumplir.

### Planificación del Transporte

La planificación del transporte desempeña un papel fundamental para fomentar la participación de todos los usuarios del sistema de transporte. Las regulaciones de planificación conjunta de la FTA y la Administración Federal de Carreteras (FHWA) exigen que las agencias de tránsito busquen y consideren las necesidades de aquellos tradicionalmente desatendidos por los sistemas de transporte existentes, como los hogares de bajos ingresos y de minorías.

El Plan de Participación Pública del Título VI de VRT (anexo F) está diseñado para garantizar una participación pública sólida de todos los afectados, incluidas las poblaciones de justicia ambiental. El Plan de dominio limitado del inglés de VRT (anexo G) también garantiza que todas las personas estén facultadas para comentar y participar en los procesos de planificación.

Además de las designaciones de población minoritaria y de bajos ingresos que forman parte de nuestro programa Título VI, VRT utilizará herramientas federales disponibles para identificar comunidades desfavorecidas para informar nuestros procesos de extensión y planificación.

### Justicia40

La Iniciativa Justice40, que es una iniciativa nacional que busca entregar el 40 por ciento de los beneficios de ciertas inversiones federales a comunidades desfavorecidas que enfrentan cargas relacionadas con el cambio climático, el medio ambiente, la salud y las oportunidades económicas. El Explorador de la Comunidad de Transporte Equitativo (ETC) del USDOT es una aplicación web interactiva



que utiliza datos y zonas del censo de 2020 para explorar la carga acumulativa que experimentan las comunidades, como resultado de la inversión insuficiente en transporte, en los siguientes cinco componentes:

1. Inseguridad en el transporte
2. Carga del riesgo climático y de desastres
3. Carga ambiental
4. Vulnerabilidad de la salud
5. Vulnerabilidad social

Valle Regional Tránsito ha mapeado una superposición de secciones censales de Justice40 en el área de planificación de dos condados y ha identificado que la mayor concentración de poblaciones desfavorecidas se encuentra en el condado de Canyon, con el 64.3% de la población.

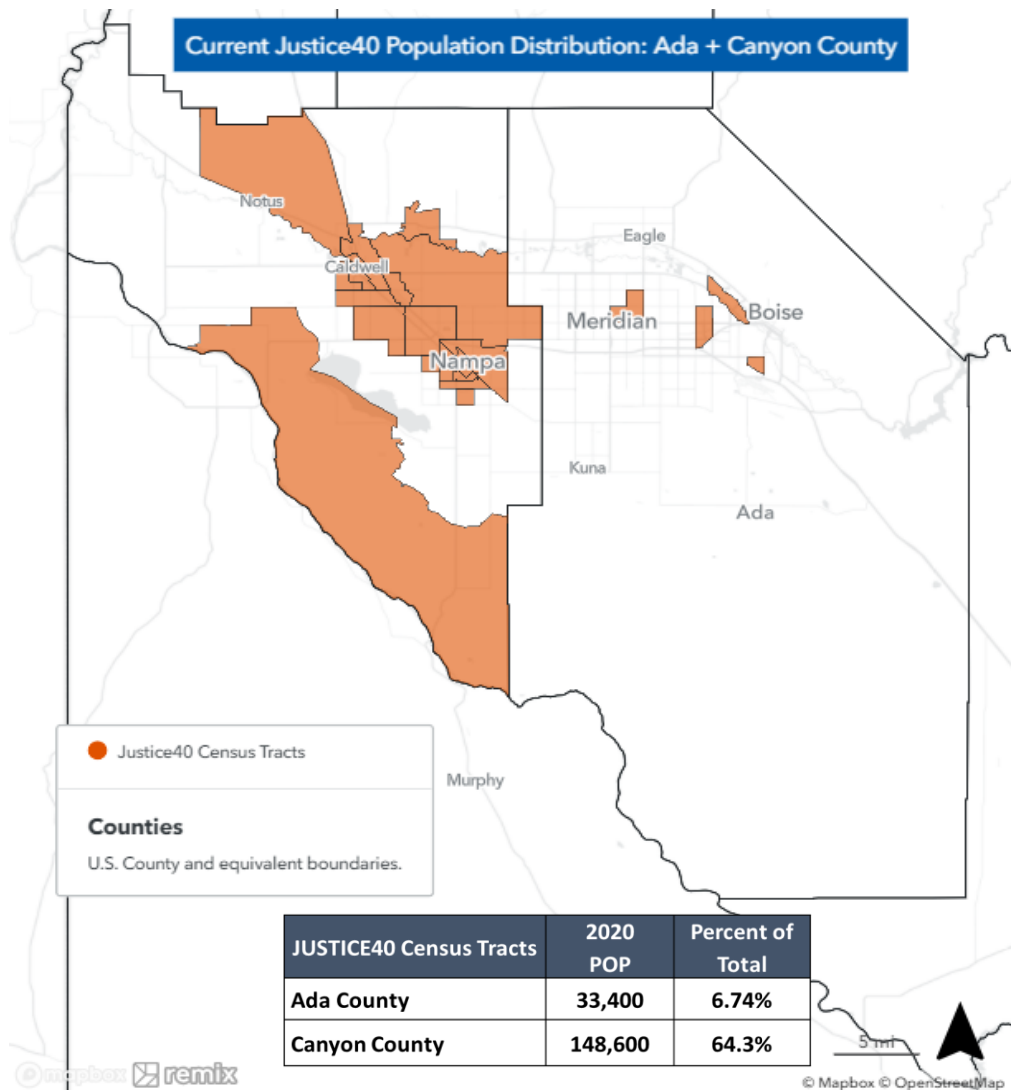


Figure 1: Presente Justice40 Población Distribución: Ada + Canyon County



**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo

**I**

**Herramienta de Evaluación  
de Subdestinatarios**



# Anexo I: Herramienta de evaluación del cumplimiento del Título VI del subreceptor

## Herramienta de evaluación del cumplimiento del Título VI del subreceptor

49 Código de Regulaciones Federales (CFR) Parte 21 requiere que Valle Regional Tránsito (VRT) realice revisiones periódicas de ciudades, condados, agencias de planificación y otros receptores de fondos de tránsito federal para garantizar que cumplan con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. de 1964. El Título VI establece que “ninguna persona en los Estados Unidos será excluida de la participación, se le negarán los beneficios o será sometida a discriminación en cualquier programa, política o actividad financiado con fondos federales por motivos de raza, color u origen nacional” (42 U.S.C.2000d)

VRT ha desarrollado esta evaluación como un medio para determinar el cumplimiento del subreceptor; ayudar a los subreceptores a comprender sus responsabilidades del Título VI; y ayudar a VRT a planificar futuras capacitaciones y asistencia técnica.

Esta evaluación es parte del proceso de Revisión de Garantía de Calidad (QAR) de VRT y ha sido diseñada para tomar solo unos minutos de su tiempo. Envíe por fax, correo postal o correo electrónico el cuestionario completo a más tardar en julio, con archivos adjuntos a:

**Duane Wakan**  
**Coordinador VRT Título VI**  
VRT, 700 NE 2nd Street Suite 100,  
Meridian, Idaho 83642  
[dwakan@ridevrt.org](mailto:dwakan@ridevrt.org)

Las preguntas o inquietudes pueden enviarse por correo electrónico a [dwakan@ridevrt.org](mailto:dwakan@ridevrt.org) o por teléfono al 208-258-2750.

### Cuestionario de referencia

1. ¿Quién es la persona de contacto del Título VI para su agencia? ¿Esta persona acepta quejas del público? Si no, ¿quién lo hace? Incluya el título, el correo electrónico y el número de teléfono de cada persona enumerada.

2. En los últimos tres años, ¿su agencia ha sido nombrada en una queja o demanda por discriminación? Si es así, ¿cuándo y cuál fue la naturaleza de la queja o demanda y el resultado?

3. ¿Tiene su agencia un proceso escrito para presentar quejas por discriminación? Si es así, proporcione una copia como archivo adjunto.



4. ¿Su agencia ha concienciado al público sobre el derecho a presentar una queja? Si es así, ¿mediante qué mecanismo?

Proporcione como archivo adjunto.

5. ¿Su agencia brinda servicios de traducción gratuitos para personas con dominio limitado del inglés (LEP)? Explicar.

6. En los últimos doce meses, ¿qué ha hecho su agencia para recibir y considerar aportes de todos los grupos de ciudadanos, especialmente los de minorías, bajos ingresos, discapacitados y dependientes del transporte público?

Proporcione el archivo adjunto, si corresponde.

7. ¿Tiene su agencia un método para recopilar datos raciales y étnicos sobre los ciudadanos afectados por sus proyectos? Si es así, describalo.

8. ¿Su agencia ha proporcionado garantías escritas del Título VI a VRT? Por favor adjunte una copia.

9. ¿Su agencia incluye el lenguaje de garantía las empresa comercial en desventaja (DBE) requerido en 49 CFR 26.13 (a) y (b) palabra por palabra en todos los acuerdos, contratos y subcontratos financieros?

*(Consulte el lenguaje de garantía de DBE a continuación)*

### 26.13 ¿Qué garantías deben dar los destinatarios y contratistas?

- a. Cada acuerdo de asistencia financiera que firme con una administración operativa del DOT (o un destinatario principal) debe incluir la siguiente garantía:

*El destinatario no discriminará por motivos de raza, color, origen nacional o sexo en la adjudicación y ejecución de cualquier contrato asistido por el DOT o en la administración de su programa DBE o los requisitos de 49 CFR parte 26. El destinatario deberá tomar todos los pasos necesarios y razonables bajo 49 CFR parte 26 para garantizar la no discriminación en la adjudicación y administración de contratos asistidos por el DOT. El programa DBE del destinatario, según lo exige 49 CFR parte 26 y según lo aprobado por el DOT, se incorpora por referencia en este acuerdo. La implementación de este programa es una obligación legal y el incumplimiento de sus términos se considerará una violación de este acuerdo. Tras la notificación al destinatario de su incumplimiento de su programa aprobado, el Departamento puede imponer sanciones según lo dispuesto en la parte 26 y puede, en los casos apropiados, remitir el asunto para su ejecución conforme a 18 U.S.C. 1001 y/o los Remedios Civiles por Fraude del Programa. Ley de 1986 (31 U.S.C. 3801 y siguientes).*





- b. Cada contrato que firme con un contratista (y cada subcontrato que el contratista principal firme con un subcontratista) debe incluir la siguiente garantía:

*El contratista, subdestinatario o subcontratista no discriminará por motivos de raza, color, origen nacional o sexo en la ejecución de este contrato. El contratista deberá cumplir con los requisitos aplicables del 49 CFR parte 26 en la adjudicación y administración de contratos asistidos por el DOT. El incumplimiento por parte del contratista de estos requisitos constituye un incumplimiento sustancial de este contrato, que puede dar lugar a la rescisión de este contrato o a cualquier otro recurso que el destinatario considere apropiado.*

10. ¿Su agencia incluye físicamente las Disposiciones Especiales de Derechos Civiles (42 U.S.C. 12132) en todos los contratos y se asegura de que estén incluidas en todos los subcontratos, incluido el de tercer nivel?

11. ¿Su agencia monitorea DBE en proyectos de construcción para garantizar que estén desempeñando una función comercialmente útil (CUF)? Si es así, ¿dónde está esto documentado? Si un DBE no está realizando una CUF, ¿qué acciones o pasos ha tomado? ¿A quién avisa?

12. Nombre de su Agencia:

13. Número de empleados a tiempo completo y a tiempo parcial:

14. ¿Tiene alguna pregunta sobre esta evaluación o el Título VI? Inclúyalos aquí junto con su dirección de correo electrónico o número de teléfono y un representante de VRT le responderá.

15. ¿Le gustaría a su agencia capacitación sobre el Título VI u otra asistencia técnica sobre derechos civiles de VRT? En caso afirmativo, explíquelo por favor. ¿Su agencia tiene capacidad para realizar teleconferencias?

16. Proporcione el nombre, cargo e información de contacto de la persona que completó esta evaluación inicial.

17. Enumere cada archivo adjunto proporcionado con la evaluación.



**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**J**

**Monitoreo y Evaluación de  
Subreceptores y Contratistas**



# Anexo J: Supervisión del Subreceptor/Contratista de VRT

[Siga este enlace para acceder al informe de 40 páginas.](#)



**2024-2026**

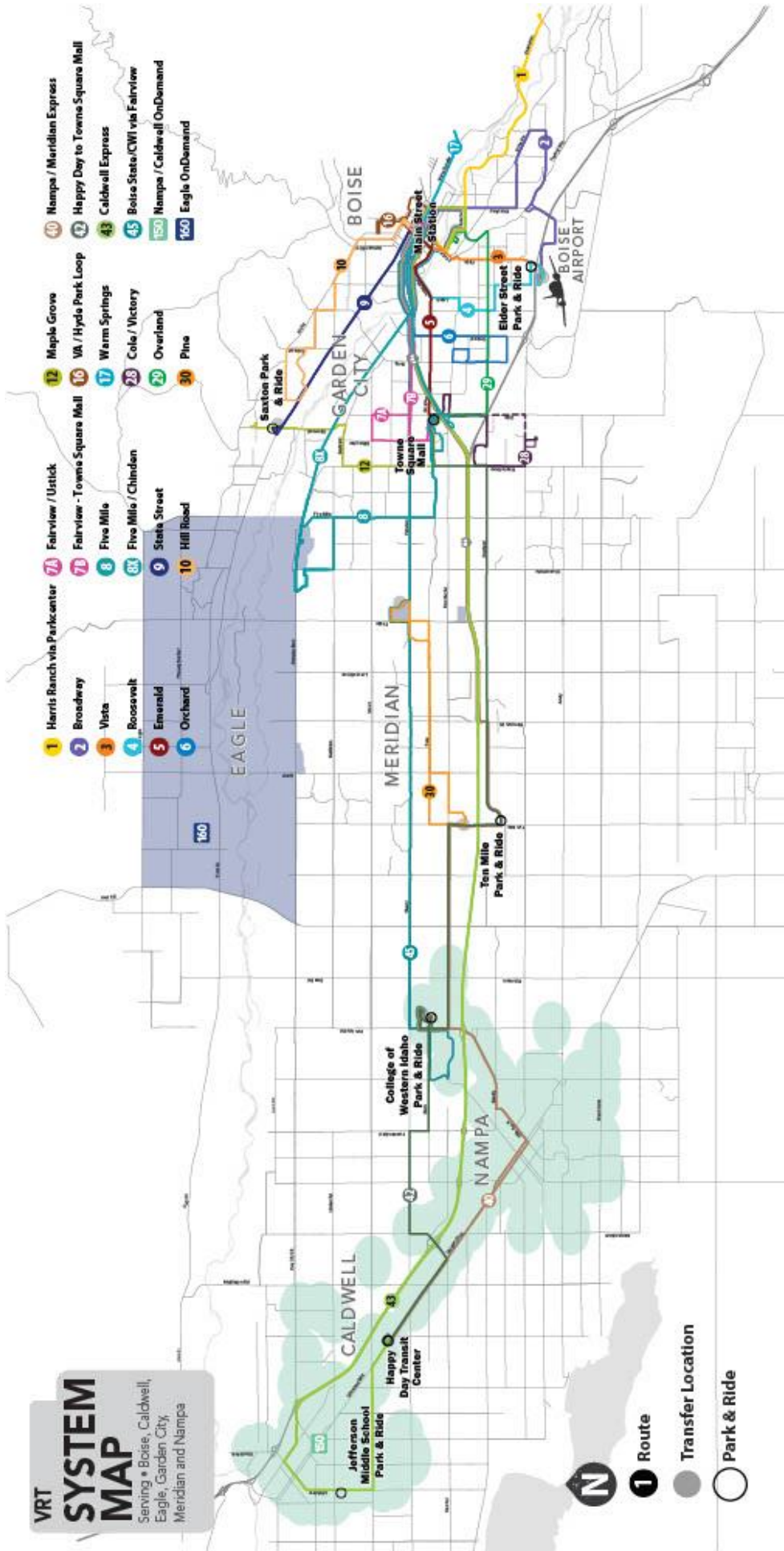
**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**K**

**Mapa del Sistema  
de Ruta Fija**



**VRT SYSTEM MAP**  
Serving • Boise, Caldwell, Eagle, Garden City, Meridian and Nampa

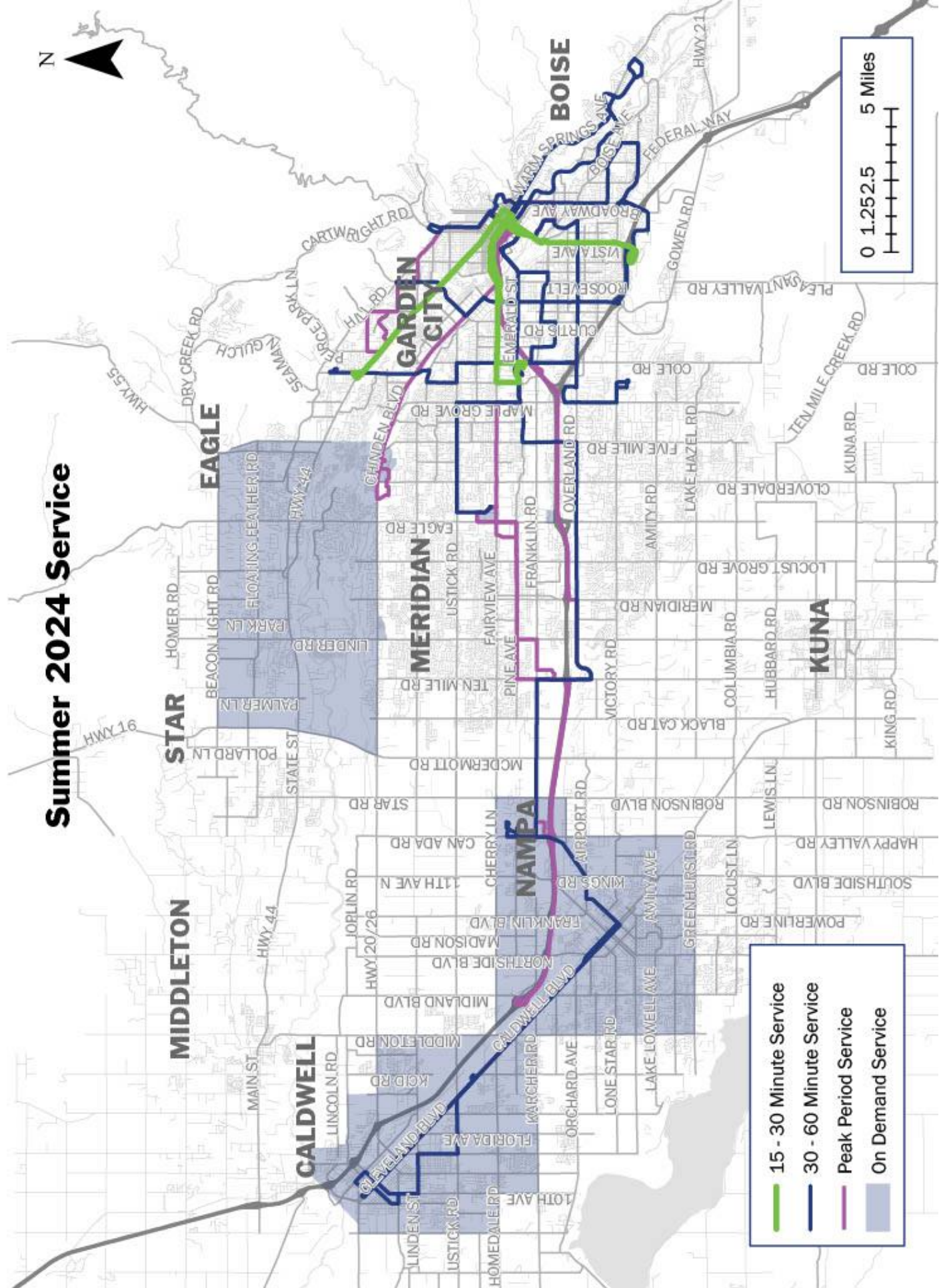


- 1 Harris Ranch via Parkcenter
- 2 Broadway
- 3 Vista
- 4 Roosevelt
- 5 Emerald
- 6 Orchard
- 7A Fairview / Ustick
- 7B Fairview - Towne Square Mall
- 8 Five Mile
- 8X Five Mile / Chinden
- 9 State Street
- 10 Hill Road
- 12 Maple Grove
- 16 VA / Hyde Park Loop
- 17 Warm Springs
- 23 Cole / Victory
- 20 Overland
- 30 Pine
- 40 Nampa / Meridian Express
- 42 Happy Day to Towne Square Mall
- 43 Caldwell Express
- 45 Boise State / CWI via Fairview
- 150 Nampa / Caldwell OnDemand
- 160 Eagle OnDemand

- N
- 1 Route
- Transfer Location
- Park & Ride



# Summer 2024 Service





**2024-2026**

**Actualización del Programa Título VI**

Anexo  
**L**

**Determinación de Sitio  
Ubicación de Comodidades**



# Anexo L: Determinación de la ubicación del sitio de las instalaciones

## Determinación de la ubicación del sitio de las instalaciones

El Título 49 CFR Sección 21.9(b)(3) establece: “Al determinar el sitio o la ubicación de las instalaciones, un destinatario o solicitante no puede hacer selecciones con el propósito o efecto de excluir a personas, negarles los beneficios o someterlas a a la discriminación bajo cualquier programa al que se aplica este reglamento, por motivos de raza, color u origen nacional; o con el propósito o efecto de frustrar o perjudicar sustancialmente el logro de los objetivos de la Ley o esta parte”. El Título 49 CFR parte 21, Apéndice C, Sección (3)(iv) establece: “La ubicación de proyectos que requieran la adquisición de tierras y el desplazamiento de personas de sus residencias y negocios no podrá determinarse por motivos de raza, color o nacionalidad.”

La FTA ha declarado que las “instalaciones” no incluyen paradas de autobús, ya que son servicios de tránsito, ni incluyen estaciones de tránsito, subestaciones eléctricas, etc., ya que se evalúan durante el desarrollo del proyecto y el proceso NEPA. Las instalaciones incluyen, entre otras, instalaciones de almacenamiento, instalaciones de mantenimiento, centros de operaciones, etc.

El destinatario deberá completar un análisis de equidad del Título VI durante la etapa de planificación con respecto a dónde está ubicado o ubicado un proyecto para garantizar que la ubicación se seleccione sin importar raza, color u origen nacional.

Los destinatarios deberán participar en actividades de divulgación a las personas potencialmente afectadas por la ubicación de las instalaciones. El análisis de equidad del Título VI debe comparar los impactos de equidad de varias alternativas de ubicación, y el análisis debe realizarse antes de la selección del sitio preferido.

## Proceso VRT para Sitios e Instalaciones

Además de la orientación del Título VI, VRT también sigue la Circular de Justicia Ambiental (EJ) de la FTA que implementa la Orden Ejecutiva 12898 asegurando que los receptores de fondos de la FTA eviten, minimicen o mitiguen los efectos desproporcionadamente altos y adversos para la salud y el medio ambiente, incluidos los efectos sociales y económicos, en las minorías, poblaciones y poblaciones de bajos ingresos, de acuerdo con la orden EJ del DOT de EE. UU. y la guía del Consejo de Calidad Ambiental (CEQ).

En 2021, VRT instaló una nueva instalación de carga eléctrica en el sitio de Orchard Maintenance que entró en funcionamiento en 2022. Durante la revisión de la NEPA, el hallazgo de EJ de que “no hay efectos adversos” para las poblaciones de EG se confirmó mediante la concurrencia de la FTA, afirmando que “Los esfuerzos del proyecto en No se espera que la pregunta tenga efectos adversos en las poblaciones de EJ. Más bien, se espera que el proyecto beneficie sustancialmente a todos los aspectos de la población al proporcionar vehículos más limpios, más silenciosos y con menores emisiones a la flota de tránsito”.

